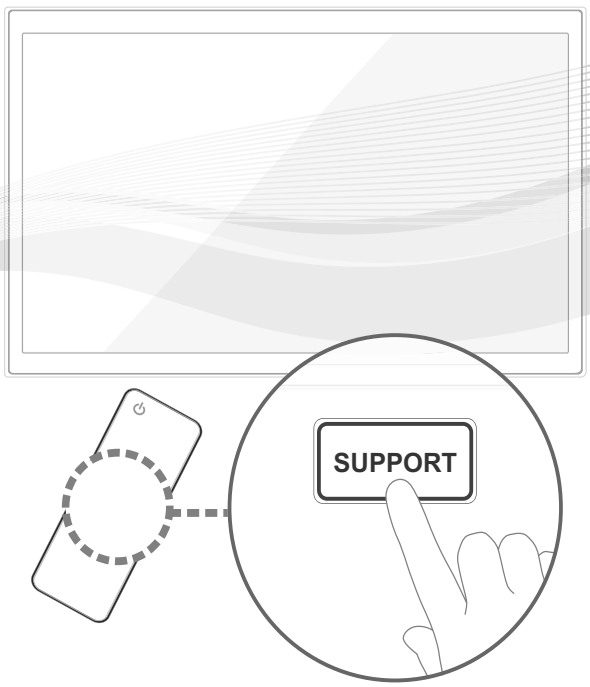
SAMSUNG

SERIES 8+
8000

Plasma TV

Manual do Usuário

Java POWERED



Obrigado por adquirir este produto Samsung.

Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site

www.samsung.com/register

Para obter mais informações sobre como usar o e-Manual (P. 41)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes das aparências reais dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Instruções ao usuário

- **Retenção da imagem na tela**
  Não exiba uma imagem estática (como em um videogame) no painel do monitor de plasma por mais de alguns minutos, pois isso pode causar retenção da imagem na tela. Essa retenção de imagem também é conhecida como "queima de tela". Para evitar esse tipo de retenção da imagem, consulte o e-Manual para reduzir o nível de brilho e contraste da tela ao exibir uma imagem estática.
- **Aquecimento da parte superior da TV de plasma**
  A parte superior do produto pode esquentar após longos períodos de uso, uma vez que o calor é dissipado da tela através da saída de ventilação na parte superior do produto. Isso é normal e não indica nenhum defeito ou problema operacional do produto. No entanto, é recomendável não deixar que crianças toquem na parte de cima da TV.
- **A TV está fazendo um ruído de "estalo".**
  Um ruído de "estalo" pode ocorrer quando há contração ou expansão do produto devido a mudança do ambiente, como temperatura ou umidade. Isso é normal e não é defeito da unidade.
- **Defeitos na célula**
  Sua TV de plasma possui um painel composto de 2.360.000 (nível HD) a 6.221.000 (nível FHD) pixels que requerem uma tecnologia sofisticada para produção. Entretanto, pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- **Evite operar a TV em temperaturas abaixo de 5 °C.**
- **Uma imagem estática exibida por muito tempo pode causar dano permanente no painel PDP.**

O fato de assistir a TV de Plasma no formato 4:3 por um longo período pode deixar traços de bordas exibidos nas partes esquerda, direita e central da tela, causados pela diferença da emissão de luz na tela. A utilização de um DVD ou de um console de videogame pode causar efeitos semelhantes na tela. Os danos provocados pelo efeito acima não são cobertos pela Garantia.

- **Retenção de imagens na tela.**
  A exibição de imagens estáticas de videogames ou computador por mais tempo que um determinado período pode produzir pós-imagens parciais.
  Para evitar esse efeito, reduza o brilho e o contraste ao exibir imagens estáticas por longos períodos de tempo.
- **Garantia**
  A garantia não cobre defeitos causados por retenção de imagens. A "queima de tela" não está coberta pela garantia do fabricante.
- **Cuidado**

A tela de vidro de sua TV PDP pode quebrar se a TV for derrubada acidentalmente. Manuseie a TV com cuidado.
Quando mover a TV, sempre peça que duas ou mais pessoas a levantem e carreguem, como medida de segurança. Não deite a TV sobre a parte dianteira ou traseira.

A TV de plasma Samsung é uma televisão de alta qualidade que foi cuidadosamente embalada para proteger a integridade de seu painel de vidro e de suas peças durante o envio. No entanto, é um aparelho eletrônico frágil que deve ser manuseado com cuidado. Evite colocar pressão exagerada sobre qualquer parte da embalagem durante o envio ou a abertura da embalagem da TV. Tome cuidado durante a instalação da TV. Evite colocar a TV em local onde possa ser atingida, exposta a impactos fortes ou cair. A quebra do painel causada por quedas ou impactos não é coberta pela garantia do fabricante.

Lista de Funções

- **3D**: Este novo e incrível recurso permite a exibição de conteúdo 3D.
- **SMART HUB**: Sua porta de entrada para todos os conteúdos integrados em um só lugar.
  - Oferece diversas opções de entretenimento.
  - Permite controlar o entretenimento no seu dia a dia com uma interface de usuário simples e fácil de usar.
  - Fornece acesso fácil a vários aplicativos, sendo que novos aplicativos são adicionados todos os dias.
  - Permite agrupar e classificar os aplicativos de acordo com suas preferências para personalizar sua TV.
- **AllShare Play**: Permite acessar, ver ou reproduzir fotos, vídeos ou músicas localizados em dispositivos USB, câmeras digitais, celulares e computadores. Os computadores e celulares podem ser acessados por conexão sem fio através da sua rede sem fio.
- **Anynet+ (HDMI-CEC)**: Permite que você controle todos os dispositivos Samsung conectados compatíveis com Anynet+ com o controle remoto da sua TV Samsung.
- **e-Manual**: Um manual do usuário detalhado e integrado em sua TV. (página 41)
- **Interatividade: SMART**: Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando voz ou movimentos. (página 32)

Acessórios

✎ Verifique se os itens a seguir vieram acompanhando sua TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor.

✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.

✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Smart Touch Control e pilhas (AA x 2)
- IR Blaster e pilhas (AA x 4)
- Controle remoto e pilhas (AAA x 2)
- Manual do usuário
- Pano de limpeza
- Certificado de garantia / Guia de segurança
- Óculos 3D Active
- Cabo de alimentação

Cabos de entrada (vendidos separadamente)

HDMI

HDMI/DVI

Áudio

Componente

Composto (AV)

Coaxial (RF)

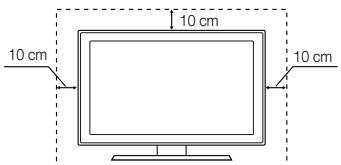
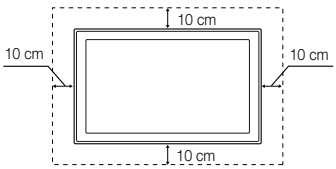
Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias requeridas entre a TV e outros objetos (por exemplo, paredes) para garantir que haja ventilação adequada.

Não respeitar essas distâncias adequada pode causar incêndio ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

✎ Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

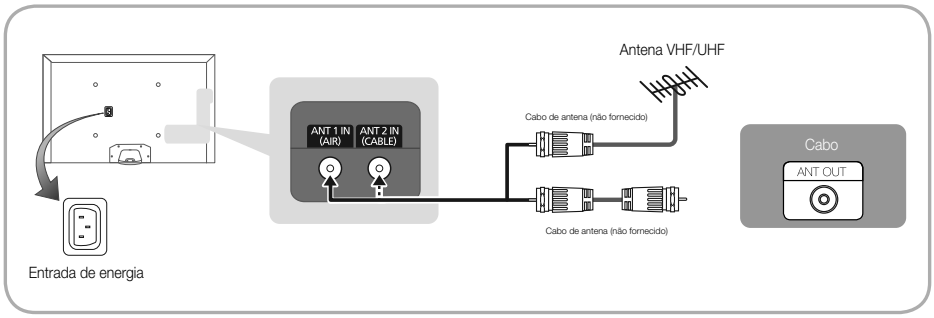
Instalação com uma base.	Instalação com um suporte de parede.
	

Outros avisos

✎ A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.

✎ Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

Conexão com uma antena



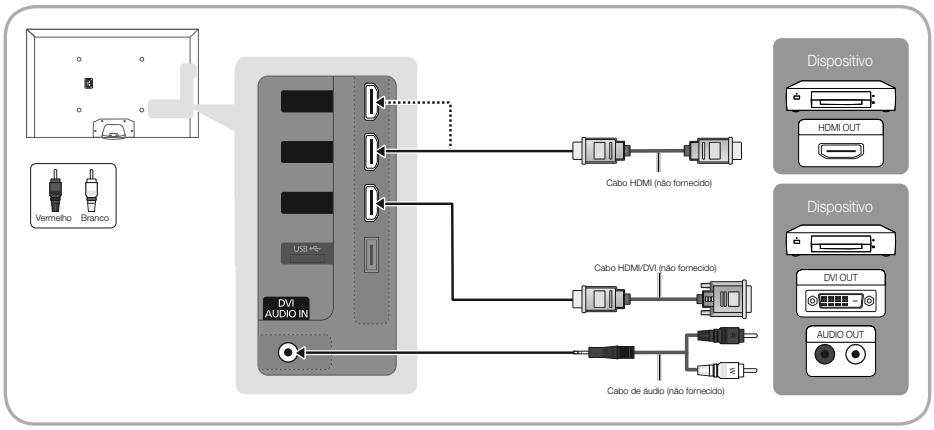
- ✎ Conecte o cabo de alimentação na tomada somente após ter concluído todas as outras conexões.
- ✎ Caso esteja conectando sua TV a um receptor de TV a cabo ou de satélite por meio de conexões HDMI, Componente ou Composta, não é preciso conectar a entrada ANT IN a uma antena ou conexão de cabo.
- ✎ A TV de plasma pode causar interferência em rádio amador ou rádio AM.
- ✎ O uso de rádio transmissor/receptor portátil, rádio amador ou rádio AM próximo à sua TV pode danificá-la.
- ✎ Tenha cuidado ao mover ou girar a TV caso o cabo da antena já esteja totalmente conectado, já que o conector de antena da TV pode quebrar.

Conexão com dispositivos AV (Blu-ray players, DVD players, etc.)

Utilização de um cabo HDMI para uma conexão HD (alta definição, até 1080p, sinais digitais)

Para a melhor qualidade de imagem em alta definição (HD), recomendamos o uso de uma conexão HDMI.

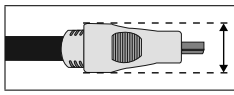
Utilize com DVD players, Blu-ray players, receptores de TV a cabo HD e receptores de satélite HD.



✎ HDMI IN 1 (DVI), HDMI IN 2 (ARC), HDMI IN 3 (MHL)

- Para obter a melhor qualidade de imagem e áudio, conecte dispositivos digitais à TV usando cabos HDMI.
- O cabo HDMI é compatível com sinais digitais de vídeo e áudio e não requer um cabo de áudio.
  - Para conectar a TV a um dispositivo digital que não seja compatível com a saída HDMI, utilize cabos HDMI/DVI e cabos de áudio.
- Caso conecte um dispositivo externo a uma TV que utilize uma versão anterior de HDMI, o vídeo e o áudio podem não funcionar. Se isso ocorrer, informe-se com o fabricante do dispositivo sobre a versão de HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem poderá não ser exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Recomendamos a utilização de cabo HDMI básico de alta velocidade ou de cabo HDMI compatível com Ethernet. Observe que este produto não é compatível com a função Ethernet via HDMI.
- Este produto é compatível com as funções 3D e ARC (Canal de Retorno de Áudio) por meio de cabo HDMI. Observe que a função ARC é compatível apenas com a porta **HDMI IN 2 (ARC)**.
  - Se a Visual. Autom. 3D estiver configurada como Ligado, algumas funções como SMART HUB podem estar desativadas. Nesse caso, configure a Visual. Autom. 3D ou o Modo 3D como Deslig..
- A função ARC permite a saída de áudio digital por meio da porta **HDMI IN 2 (ARC)** na TV. Ela poderá ser ativada somente quando a TV estiver conectada a um receptor de áudio que seja compatível com a função ARC.
- Este produto é compatível com a função Mobile High-Definition Link (MHL) por meio de um cabo HDMI-MHL. Observe que a função MHL é compatível apenas com a porta **HDMI IN 3 (MHL)**.
- A função MHL permite exibir a tela de um dispositivo móvel por meio da porta **HDMI IN 3 (MHL)** na TV. Ela pode ser ativada somente quando a TV estiver conectada a um dispositivo móvel que seja compatível com a função MHL. Para obter informações mais detalhadas, consulte "Uso da função MHL" no e-Manual.
- Ao usar dispositivos MHL conectados por um cabo MHL, o **Tam. Imagem** será definido como **Ajuste à Tela** automaticamente. No entanto, caso use dispositivos MHL conectados por um cabo HDMI, o **Tam. Imagem** não será definido como **Ajuste à Tela** automaticamente. Para visualizar um tamanho original, selecione **Ajuste à Tela**, no menu **Tam. Imagem** (**Menu → Imagem → Tam. Imagem**).
- Caso use dispositivos MHL conectados por um cabo HDMI, a TV será reconhecida como a entrada HDMI. Nesse caso, a TV poderá funcionar de maneira diferente de como funcionaria ao usar dispositivos MHL conectados por um cabo MHL.

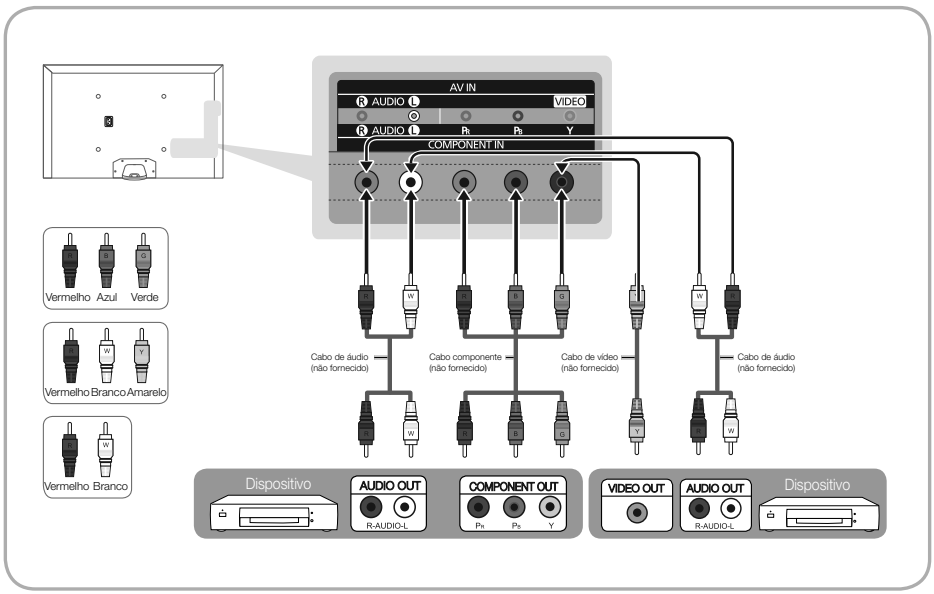
✎ Para obter a melhor conexão a cabo para este produto, use cabos que não sejam mais grossos do que o cabo ilustrado abaixo:



- Espessura máxima – 14 mm.

Utilização de um cabo Componente (sinais HD de até 1080p) ou um cabo de Áudio/Vídeo (somente sinais analógicos de 480i)

Utilize com DVD players, Blu-ray players, receptores de TV a cabo e decodificadores de sinais e vídeo cassetes.



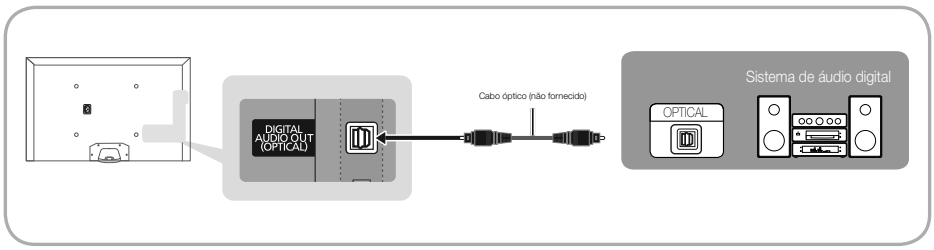
✎ Para obter a melhor qualidade de imagem, recomendamos a conexão Componente, em vez de A/V.

✎ Ao conectar um cabo de vídeo à entrada **AV IN**, a cor da entrada **AV IN [VIDEO]** (verde) será igual à cor do cabo de vídeo (amarelo).

Conexão com dispositivos de áudio

Uso de conexão via cabo óptico (digital)

Uso com sistemas de áudio digital, amplificadores e home theaters.



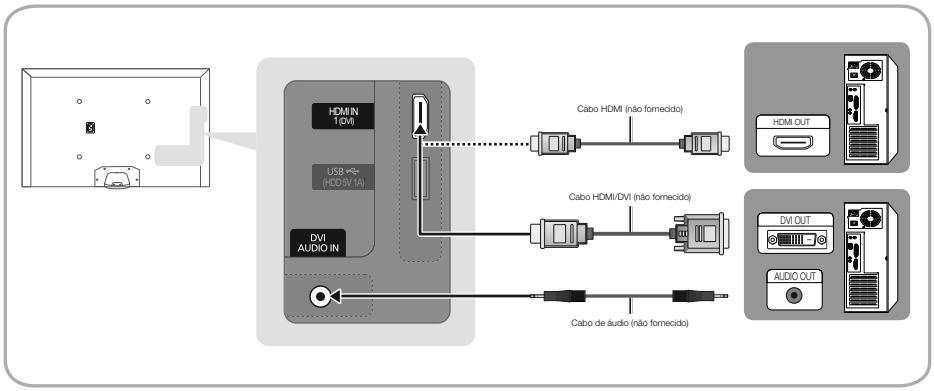
✎ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

- Quando um sistema de áudio digital for conectado à saída **DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)**, reduza o volume da TV e do sistema.
- O áudio de 5.1 canais fica disponível quando a TV é conectada a um dispositivo externo compatível com 5.1 canais.
- Quando o receptor (home theater) estiver ligado, será possível ouvir a reprodução de som pela saída óptica da TV. Quando a TV estiver recebendo sinal de DTV, ela enviará som de 5.1 canais ao receptor do home theater. Quando a fonte é um aparelho digital (DVD player / Blu-ray player / receptor de TV a cabo / receptor de satélite (decodificador de sinais) conectado à TV via HDMI, você ouvirá somente som de 2 canais do receptor do home theater. Caso deseje ouvir áudio de 5.1 canais, conecte a saída Digital Audio Out do seu DVD / Blu-ray player / receptor de TV a cabo / receptor de satélite (decodificador de sinais) diretamente a um amplificador ou home theater.

Conexão com um computador

Uso de cabo HDMI ou cabo HDMI/DVI

✎ Seu computador pode não ser compatível com conexão HDMI.



A resolução ideal é de 1920 x 1080 @ 60 Hz. Consulte a página Resolução da tela para verificar todas as resoluções disponíveis (página 52).

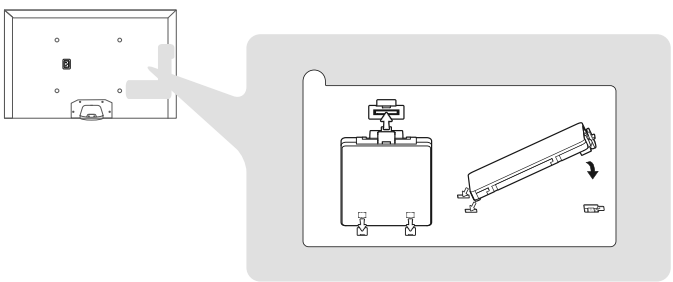
✎ **NOTA**

- Para uma conexão com cabo HDMI/DVI, é necessário utilizar a entrada **HDMI IN 1(DVI)**.
- Para computadores com saídas de vídeo DVI, utilize um cabo HDMI/DVI para conectar a saída DVI do computador à entrada **HDMI IN 1 (DVI)** da TV. Utilize um cabo de áudio para conectar a saída de áudio do computador à entrada **DVI AUDIO IN** da TV.
- A entrada do computador (D-Sub) não é suportada.

Conectando à entrada de Serviço

SERVICE: Conector apenas para manutenção.

Encaixe do kit Evolution (kit vendido separadamente)



Este soquete é projetado para aceitar um dispositivo de extensão chamado kit Evolution. O kit Evolution permite que a TV execute uma variedade dos aplicativos mais recentes para oferecer uma melhor experiência ao usuário.

O kit Evolution, que pode não estar disponível dependendo do produto. Será vendido separadamente em 2013 ou em data posterior.

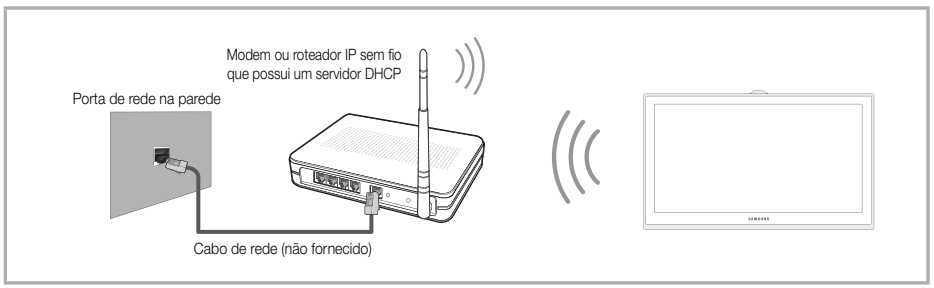
Conexão a uma rede

É possível configurar sua TV para acessar os aplicativos SMART TV através da sua rede local (LAN) usando conexão a cabo ou sem fio.

✎ Após ter conectado "fisicamente" a TV à rede, é necessário configurar a conexão de rede para concluir o processo. É possível configurar a conexão durante ou após o processo de configuração inicial (consulte a página 15), a partir do menu da TV.

Conexão de rede – Sem fio

Você pode conectar a TV à rede local (LAN) por meio de um roteador sem fio ou modem padrão.



Esta TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g e n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.

A maioria dos sistemas de rede sem fio tem um sistema de segurança que exige que os dispositivos que acessam a rede por meio de um ponto de acesso (um PA), um roteador IP sem fio ou um modem sem fio transmitam um código de segurança criptografado chamado de chave de acesso.

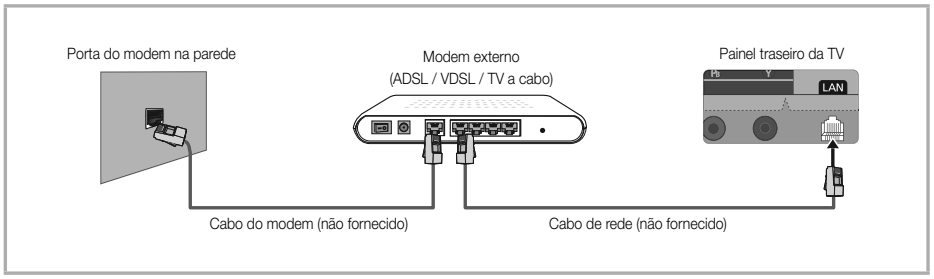
Sua TV é compatível com os seguintes protocolos de segurança:

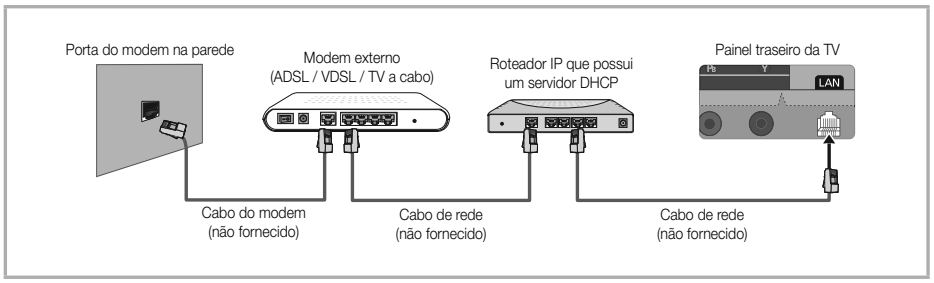
- Modo de autenticação: OPEN, SHARED, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipo de criptografia: WEP, TKIP, AES

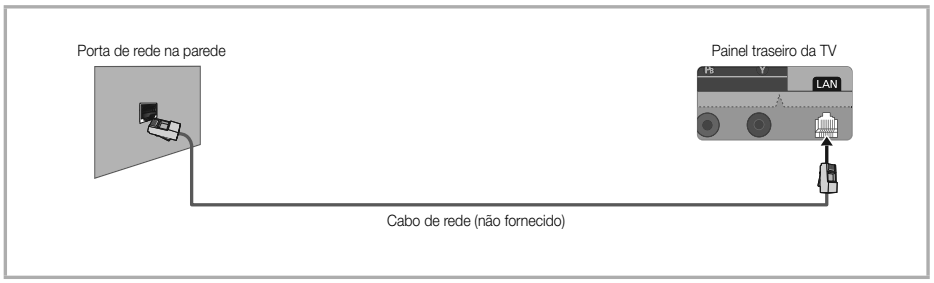
Se o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n for selecionado e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP em seu ponto de acesso ou roteador sem fio, as TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Conexão de rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:







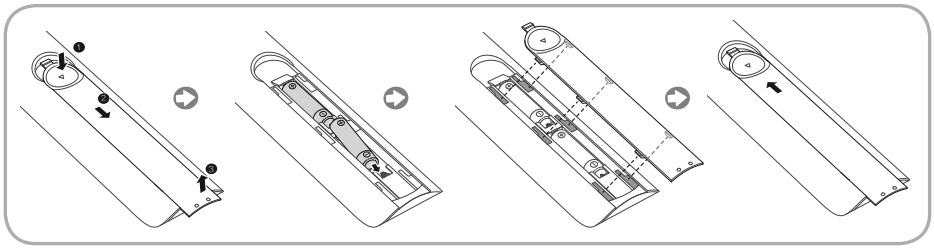
✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.

✎ Utilize um cabo Cat. 5 (tipo STP*) para a conexão. (*Par trançado com proteção)

Controle remoto padrão

Instalação das pilhas (tamanho das pilhas: AAA)

Faça com que a polaridade das pilhas corresponda aos símbolos no compartimento.



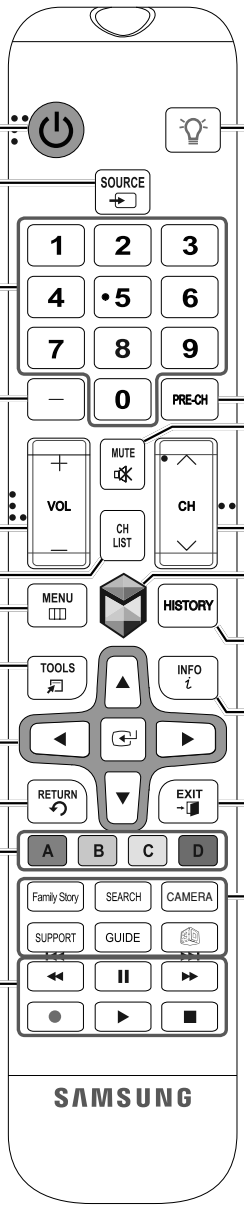
✎ Sua TV também possui um Smart Touch Control. Para obter informações sobre o Smart Touch Control, consulte a página 24.

✎ **NOTA**

- Coloque as pilhas de modo que a polaridade delas (+/-) corresponda à ilustração no compartimento.
- Utilize o controle remoto a uma distância de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizá-lo próximo a luzes fluorescentes ou letreiros de neon.
- A cor e o formato do controle remoto podem variar, dependendo do modelo.

Botões do controle remoto padrão

✎ Este controle remoto tem pontos de braille nos botões Ligar/desligar, Canal, Volume e Canal 5, e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.



Liga e desliga a TV.

Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis. (página 19)

Dá acesso direto aos canais.

Pressione para selecionar mais canais digitais transmitidos pela mesma estação digital. Por exemplo, para selecionar o canal "54.3", pressione "54" e, em seguida, "-" e "3".

Ajusta o volume.

Exibe a lista de canais na tela.

Abre o menu na tela.

Seleciona rapidamente funções utilizadas com frequência. Utilize esse botão em um recurso específico.

Move o cursor, seleciona os itens do menu na tela e altera os valores vistos no menu.

Retorna ao menu anterior.

Utilize esses botões de acordo com as direções na tela.

Utilize esses botões em um recurso específico. Para obter detalhes, consulte o e-Manual.

Liga ou desliga a iluminação do controle remoto. Quando ligado, os botões se iluminam por um momento ao serem pressionados. (O uso do controle remoto com esse botão ligado reduzirá o tempo de uso das pilhas.)

Volta ao canal anterior.

Elimina o som temporariamente.

Muda os canais.

Acessa os aplicativos do Smart Hub. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Smart Hub no e-Manual.

Exibe uma lista de funções utilizadas recentemente. Você pode selecionar uma função novamente de forma fácil e rápida.

Exibe informações na tela da TV.

Sai do menu.

Family Story: Conecta ao aplicativo **Family Story**. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Family Story no e-Manual.

SEARCH: Inicia a função de busca e a palavra de busca recomendada. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Busca no e-Manual.

CAMERA: Conecta a um aplicativo de câmera.

SUPPORT: Permite o uso de várias funções de suporte, incluindo o e-Manual. (página 42)

GUIDE: Apresenta o EPG (Electronic Program Guide).

: Liga ou desliga a imagem 3D. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Uso da função 3D no e-Manual.

Configuração Inicial

Quando a TV for ligada pela primeira vez, uma sequência de telas e avisos será exibida para ajudá-lo a definir as configurações básicas da TV. Conecte o cabo de alimentação em uma tomada e pressione o botão ⏻ para ligar a TV.

✎ Utilize o controle remoto padrão para executar a configuração inicial.

✎ A **Configuração** está disponível somente quando a fonte de entrada estiver definida como TV. Consulte "Alteração da fonte de entrada" (página 19).

✎ Para voltar ao passo anterior na sequência de **Configuração**, selecione **Anterior**.

✎ Caso não esteja usando um receptor de TV a cabo ou satélite, certifique-se de que conectou a TV a uma antena ou conexão de cabo antes de ligá-la. Consulte a página 5 para instruções.

✎ Caso deseje configurar uma conexão de rede a cabo durante a **Configuração**, certifique-se de ter conectado um cabo de rede à TV. Consulte a página 12 para instruções. Caso deseje configurar uma conexão de rede sem fio durante a **Configuração**, certifique-se de que o modem ou roteador sem fio está ligado e funcionando.

1	**Menu Idioma**: Seleção de um idioma.	Após pressionar o botão ⏻, a tela inicial será exibida. Selecione **Avançar** para continuar. A tela de idioma do menu será exibida. Escolha o idioma para o menu com o controle remoto e, em seguida, selecione **Avançar**. A TV exibirá menus de tela no idioma selecionado, iniciando com o próximo passo no processo de **Configuração**.
2	**Modo de Uso**: Seleção do modo Casa.	Na tela **Modo de Uso**, selecione o modo **Casa** com o controle remoto e, em seguida, selecione **Avançar**. A tela configurações de rede será exibida. ✎ O modo **Loja** somente deve ser utilizado por lojas. Caso selecione **Loja**, algumas funções não funcionarão e a TV restaurará todas as funções ao padrão de fábrica após um determinado período. Para obter mais informações sobre o modo **Loja**, vá para o final desta seção.
3	**Configurações de Rede**: Definição das configurações de rede ✎ Para configurar em outro momento, selecione **Ignorar**. Você pode configurar a conexão de rede em outro momento a partir do menu de tela **Rede**.	Para definir as configurações de rede, selecione **Avançar** com o controle remoto e, em seguida, vá para 3A – **Rede sem fio** ou 3B – **Rede a cabo** na próxima página. Se você não souber as informações para configurar sua rede ou quiser configurá-las em outro momento ou, ainda, se não tiver uma rede, selecione **Ignorar** e vá para 6 - **Prog. Automática** (1), na página 17. Para configurar a rede em outro momento, consulte “Configuração de rede a cabo ou sem fio”, no e-Manual, ou consulte as seções de conexão de rede neste manual (páginas 11 e 40).

3A **Rede Sem Fio**

1. A TV buscará todas as redes sem fio no alcance e as exibirá. Ao fim da busca, será exibida uma lista de redes. Na lista de redes, mova o item realçado para escolher uma rede e, em seguida, selecione **Avançar**. Caso a rede selecionada requeira uma chave de segurança, a tela Chave seg será exibida.

   ✎ Caso possua um roteador compatível com WPS(PBC), selecione **WPS(PBC)** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela. Ao terminar, vá para o passo 4.

2. Digite a chave de segurança de sua rede ou senha WPS com o controle remoto.

   ✎ Digite os números e letras com o controle remoto.

   - Caso esteja usando o controle remoto padrão, é possível digitar números pressionando os botões numéricos no controle remoto.
   - Para digitar uma letra, mova o item realçado até a letra e, em seguida, selecione-a. É possível digitar números da mesma forma, se desejar.

   ✎ Para exibir letras maiúsculas (ou voltar a exibir minúsculas caso as maiúsculas estejam sendo exibidas), selecione **Caps** ou **Shift**.

   ✎ Para exibir símbolos e pontuação, selecione 1★. Para voltar a exibir letras, selecione 1★ novamente.

3. Ao terminar, selecione **Avançar** caso já tenha digitado uma chave de segurança ou **Senha WPS** caso já tenha digitado uma senha WPS.

4. A TV verificará a conexão sem fio. Caso a conexão seja realizada com sucesso, a mensagem "**Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet."** será exibida. Selecione **Avançar** e, em seguida, vá para o passo 4 **Atualização de SW** .

   ✎ Em caso de falha na conexão, selecione **Anterior**, repita os passos 1 e 2, digite novamente sua chave de segurança ou senha WPS com atenção e, em seguida, repita os passos 3 e 4. Em caso de nova falha, selecione **Avançar** na tela “Falha na conexão” e, em seguida, vá para o passo 6 – **Prog. Automática** (1) na próxima página. Configure sua rede em outro momento por meio de **Configurações de Rede** no menu da TV. Para mais informações, consulte "Configuração de rede a cabo ou sem fio", no e-Manual, ou consulte as seções de conexão de rede neste manual (páginas 11 e 40).

3B **Rede a Cabo**

A TV verificará a conexão de rede e, em seguida, a mensagem "**Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet."** será exibida. Selecione **Avançar**. A tela **Atualização de SW** será exibida.

4	**Atualização de SW**: Atualização do software para a última versão. ✎ Para atualizar em outro momento, selecione **Atualizar mais tarde** ou se preferir acesse **Atualizar agora.**	Quando as **Configurações de Rede** estiverem completas, a TV automaticamente verificará se existe uma nova versão do software. Caso haja um novo software disponível, a TV fará o download e o instalará. Quando o download terminar, selecione **Avançar**. ✎ Se desejar atualizar em outro momento, selecione **Atualizar mais tarde ou Atualizar agora**. Para mais informações, consulte **Atualização de Software** (Funções preferenciais → Menu de suporte), no e-Manual. ✎ Isso pode levar algum tempo, dependendo do status da rede. ✎ Só será possível atualizar o software se sua TV tiver uma conexão de rede ativa. ✎ Se nenhum software de atualização novo estiver disponível, será exibida na tela uma mensagem com a informação de que não existem atualizações novas. Selecione **OK**.
5	**Prog. Automática** (1): Seleção da origem do sinal da TV.	Selecione a opção adequada à sua TV com o controle remoto e selecione **Avançar**. • **Sim, eu preciso:** Todos os canais disponíveis serão encontrados e armazenados na sua TV. Ao selecionar essa opção, vá para o passo 7 - **Prog. Automática** (3) • **Não, eu não preciso:** Meu conversor fornece todos os canais disponíveis, portanto eu não preciso procurar canais. Não é necessário executar a **Prog. Automática**. Caso selecione essa opção, vá para o passo 9 - **Relógio** na próxima etapa.
6	**Prog. Automática** (2): Seleção das opções de busca.	**1.** Selecione **Ar** ou **Cabo** com o controle remoto. A opção selecionada será marcada. Ao terminar, selecione **Avançar**. É possível selecionar as duas opções se ambas estiverem conectadas. **2.** Ao terminar, selecione **Avançar**.

7	**Prog. Automática** (3): Memorização de canais	A memorização de canais é iniciada. Esse processo pode levar até 45 minutos, dependendo do seu sistema a cabo. Para mais informações, consulte **Prog. Automática** (Menu Canal → Memorização de canais), no e-Manual. ✎ Selecione **Parar/OK** a qualquer momento para interromper o processo de memorização.
8	**Relógio**: Ajuste do relógio	Selecione **Auto** ou **Manual** e selecione **Avançar**. ✎ Se tiver selecionado **Uso um decodificador.** em 6 - **Prog. Automática** (1), somente será possível configurar a hora e a data atuais manualmente, com o controle remoto. Auto Caso tenha selecionado **Auto**, a TV baixará automaticamente a hora certa a partir de um canal digital. Dependendo do país, a tela **Fuso Horário** será exibida. Selecione seu **Fuso Horário** e então selecione **Avançar**. Manual Se tiver selecionado **Manual**, você será direcionado para a tela **Relógio**. Selecione **Data** ou **Hora**. É possível configurar a hora e a data atuais com o controle remoto. Quando terminar de configurar **Data** e **Hora**, selecione **Avançar**.
9	**Controle por Voz e Movimentos**: Configuração da função Controle por Voz e Movimentos.	É possível ativar ou desativar a função **Controle por Voz e Movimentos**. Selecione **Deslig.** ou **Ligado** e selecione **Avançar**.
10	**Configuração:** Conclusão	Revise os dados da configuração e, em seguida, selecione **Fechar** para concluir. ✎ As configurações concluídas serão exibidas.

Caso deseje executar Configuração novamente.

Menu → Sistema → Configuração

Caso deseje configurar o modo Loja Ligado ou Deslig..

- Para cancelar o modo **Loja**, acesse o menu Função com o Botão de Funções da TV, mova o Botão de Funções para a direita (para Entrada (⏎)) mantenha-o pressionado por mais de 5 segundos. Consulte a página 22 para mais informações sobre o Botão de Funções da TV.
- Selecione Sistema – **Configuração** (Configuração Inicial). Insira sua senha de 4 dígitos. A senha padrão é “0-0-0-0”. Se quiser alterar a senha, utilize a função Mudar Senha em Sistema -> Segurança.

Entrada

⌂ → **Entrada**

Quando estiver assistindo TV e quiser assistir a um filme no seu DVD player, ou Blu-ray player, ou mudar para o seu receptor de TV a cabo ou satélite, será necessário alterar a entrada.

■ **TV** / **HDMI1/DVI** / **HDMI2** / **HDMI3** / **AV** / **Componente**

1. Pressione o botão ⌂ no controle remoto. A tela **Smart Hub** será exibida.
2. Selecione **Entrada**. A tela **Entrada** será exibida.
3. Selecione a fonte de entrada externa desejada.

✎ Como alternativa, é possível acessar a tela **Entrada** selecionando o botão **SOURCE** no controle remoto padrão ou selecionado **Entrada** com o Smart Touch Control (consulte a página 24).

✎ Só é possível escolher entre os dispositivos externos que estão conectados à TV. Na lista **Entrada** exibida, as entradas conectadas estão realçadas.

Editar Nome

Editar Nome permite associar um nome de dispositivo a uma fonte de entrada. Para acessar **Editar Nome**, abra o menu **Ferramentas** quando a lista **Entrada** for exibida. As opções a seguir são exibidas em **Editar Nome**:

■ **VCR** / **DVD** / **Sinal Cabo** / **Sinal Satélite** / **PVR STB** / **Receptor AV** / **Jogos** / **Filmadora** / **PC** / **DVI PC** / **Dispositivos DVI** / **TV** / **IPTV** / **Blu-ray** / **HD DVD** / **DMA**: Selecione uma entrada e, em seguida, selecione o nome do dispositivo conectado a essa entrada na lista que será exibida. Por exemplo, se o Blu-ray player estiver conectado à porta **HDMI IN 2**, selecione **Blu-ray** para essa entrada.

✎ Se você conectar um computador à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI, defina **PC** para **HDMI1/DVI** em **Editar Nome**.

✎ Se você conectar um computador à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI/DVI, defina **DVI PC** para **HDMI1/DVI** em **Editar Nome**.

✎ Se você conectar um dispositivo AV à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI/DVI, defina **Dispositivos DVI** para **HDMI1/DVI** em **Editar Nome**.

Informação

Permite ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo selecionado.

Atualizar

Caso os dispositivos externos não estejam exibidos na lista **Entrada**, abra o menu **Ferramentas** e, em seguida, selecione **Atualizar**. A lista exibirá todos os dispositivos conectados.

✎ Como alternativa, é possível atualizar a lista **Entrada** ao selecionar A com o controle remoto.

Auto Inic. Ser. Dados (somente para o Brasil)

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão. Se o canal assistido no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir diversos serviços de dados.

Menu → Sistema → Auto Inic. Ser. Dados

Auto Inic. Ser. Dados (Ligado / Deslig.)

Define se o serviço de dados será executado automaticamente ou não. O **Auto Inic. Ser. Dados** executa o serviço de dados automaticamente, sem intervenção do usuário.

1. Se o **Auto Inic. Ser. Dados** estiver definido como Ligado, o serviço de dados será executado automaticamente com uma barra de progresso.
2. Pressione o botão OK(↵) e a tela do serviço de dados será exibida.
3. Selecione a opção desejada com o controle remoto na tela Serviço de Dados. O serviço selecionado será iniciado.
4. Se você selecionar **Exit** com o controle remoto, o serviço de dados será fechado.

✎ Se alguma outra função secundária estiver em andamento, o **Auto Inic. Ser. Dados** pode não funcionar, uma vez que as informações do serviço de dados podem variar dependendo da transmissão.

Botões dos principais serviços de dados e suas funções

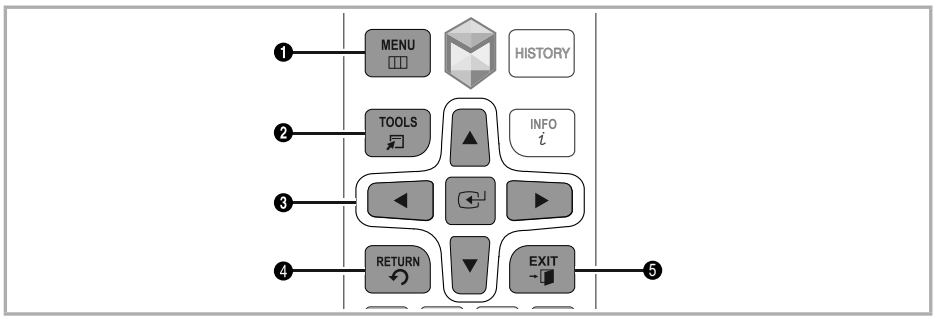
▲ / ▼ / ◄ / ►	Move o menu do Auto Inic. Ser. Dados para cima, baixo, esquerda ou direita.
OK	Executa um item selecionado.
EXIT	Interrompe um Auto Inic. Ser. Dados em execução.

✎ As operações podem variar de acordo com o fornecedor de serviços.

Como navegar pelos menus

Os menus Principal e Ferramentas da TV contêm funções que permitem controlar as funções da TV. Por exemplo, o menu Principal permite alterar o tamanho e a configuração da imagem, seu brilho, contraste, etc. Também há funções que permitem controlar o áudio da TV, a configuração dos canais, utilização de energia e várias outras funções. Para acessar o menu de tela Principal, pressione o botão **MENU** no controle remoto. Para acessar o menu Ferramentas, pressione o botão **TOOLS**. O menu Ferramentas está disponível quando o ícone do menu **TOOLS** é exibido na parte inferior direita da tela.

A ilustração abaixo exibe os botões do controle remoto padrão que são usados para navegar pelos menus e selecionar ou ajustar as diferentes funções. Para obter informações sobre como usar o Smart Touch Control, consulte a página 24.



❶ **MENU**: Exibe o menu de tela Principal.

❷ **TOOLS**: Exibe o menu Ferramentas, quando disponível.

❸ Botões e de Direção: Use os botões de direção para mover o cursor e realçar um item. Use o botão Enter para selecionar um item ou confirmar a configuração.

❹ **RETURN**: Volta ao menu anterior.

❺ **EXIT**: Sai do menu de tela.

Operação do menu principal (menu de tela) com o controle remoto padrão

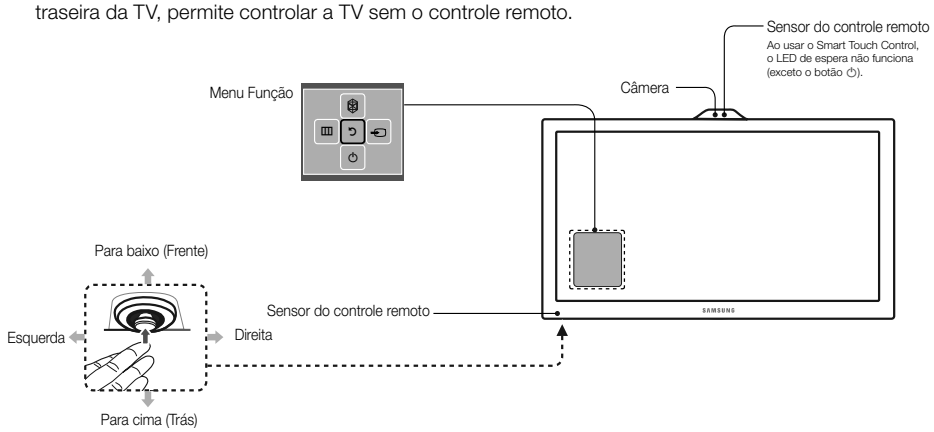
Os passos de acesso podem ser diferentes dependendo da opção de menu selecionada.

1	MENU	As opções do menu Principal são exibidas na tela: **Imagem**, **Som**, **Canal**, **Rede**, **Sistema**, **Suporte**.
2	▲ / ▼	Selecione uma opção do menu Principal no lado esquerdo da tela com o botão ▲ ou ▼.
3		Pressione para acessar os submenus.
4	▲ / ▼	Selecione o submenu desejado utilizando o botão ▲ ou ▼.
5	▲ / ▼ / ◀ / ▶	Ajuste o valor de um item com o botão ◀, ▶, ▲ ou ▼. Os passos para ajuste do menu na tela podem ser diferentes dependendo do menu selecionado.
6		Pressione para confirmar a seleção.
7	EXIT	Pressione **EXIT**.

Uso do Botão de Funções da TV

✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

✎ O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado à direita da parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.



✎ Siga estas instruções enquanto estiver de frente para a tela da TV.

✎ Ao usar uma câmera da TV, você deve verificar se há uma fita presa na parte posterior da câmera da TV. Em seguida, é possível usar a câmera da TV após ajustar seu ângulo. Quando não desejar usar a câmera da TV, recomendamos utilizar a lente voltada para cima. Nesse caso, o modo de **Reconhecimento Facial** e **Controle por Movimentos** não ficará disponível.

✎ Ao mover o Botão de Funções da TV para cima/baixo/esquerda/direita para selecionar a função, não o pressione. Caso o pressione, não será possível usá-lo para mover a seleção para cima/baixo/esquerda/direita.

Ligar	Ligue a TV ao pressionar o Botão de Funções da TV quando a TV está em modo Standby.
Ajuste de volume	Ajuste o volume ao mover o Botão de Funções da TV para a direita ou para a esquerda com a TV ligada.
Seleção de canal	Selecione um canal ao mover o Botão de Funções da TV para frente ou para trás com a TV ligada.
Uso do menu Função	Para exibir e utilizar o menu Função, pressione e solte o Botão de Funções da TV com a TV ligada. Para fechar o menu Função, pressione e solte novamente o Botão de Funções da TV.
Seleção do SMART HUB (⬡)	Com o menu Função visível, selecione **SMART HUB** (⬡) ao mover o Botão de Funções da TV para cima e então pressione-o a tela principal do **SMART HUB** será exibida. Selecione um aplicativo movendo o Botão de Funções da TV e, em seguida, pressionando-o.
Seleção do MENU (▥)	Com o menu Função visível, selecione o **MENU** (▥) movendo o Botão de Funções da TV para a esquerda. Será exibido o menu na tela. Selecione uma opção movendo o Botão de Funções da TV para a direita. Para fazer seleções adicionais, mova o Botão de Funções da TV para a esquerda/direita ou para cima/baixo. Para alterar um parâmetro, selecione-o e, em seguida, pressione o Botão de Funções da TV.
Seleção de Entrada (⇥)	Com o menu Função visível, abra a lista **Entrada** (⇥) movendo o Botão de Funções da TV para a direita. A lista **Entrada** será exibida. Para selecionar uma fonte, mova o Botão de Funções da TV para frente e para trás. Quando a fonte desejada estiver realçada, pressione o Botão de Funções da TV.
Desligar (⏻)	Com o menu Função visível, selecione **Desligar** (⏻) movendo o Botão de Funções para baixo e, em seguida pressione-o.

✎ Para fechar o **Menu**, **SMART HUB** ou **Entrada**, pressione o Botão de Funções por mais de 1 segundo.

Modo Standby

Sua TV entra no modo Standby quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo Standby por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). É melhor desconectar o cabo de alimentação.

Uso do Smart Hub

O Smart Hub proporciona acesso fácil, usando a tela, as cinco funções que permitem gerenciar e acessar canais, definir canais favoritos, acessar fotos, vídeos ou músicas em dispositivos USB, câmeras e computadores, selecionar fontes de vídeo e configurar a TV para ligar automaticamente quando o programa desejado for exibido. As cinco funções são listadas abaixo:

- **Canal**: Permite gerenciar canais, selecionar canais favoritos, adicionar canais e excluir canais da lista
- **Web Browser**: Permite navegar na Internet.

✎ A função "Ativar Captura" pode não estar disponível em alguns sites.

- **Ger. Agendamento**: Permite agendar programas e canais para exibição.
- **Entrada**: Permite selecionar uma fonte de vídeo externa conectada para exibição.
- **AllShare Play**: Permite acessar, ver ou reproduzir fotos, vídeos ou músicas localizados em dispositivos USB, câmeras digitais, celulares e computadores. Os computadores e celulares podem ser acessados por conexão sem fio através da sua rede sem fio.

O **Smart Hub** também fornece um portal de fácil uso para várias mídias e entretenimento on-line, incluindo aplicativos da loja Samsung Apps, streaming de vídeos e filmes, sites infantis e muito mais.

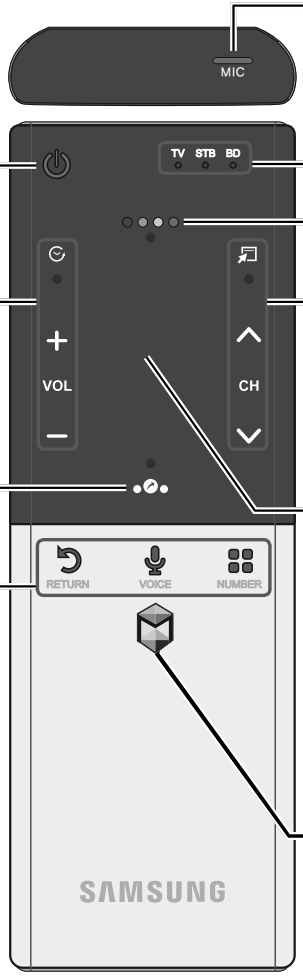
✎ Para acessar o **Smart Hub**, pressione o botão ⌂ no controle remoto.

✎ Para obter mais informações sobre o **Smart Hub**, consulte o e-Manual.

O Smart Touch Control e o IR Blaster

✎ Para obter informações mais detalhadas sobre o Smart Touch Control, consulte "Uso do Smart Touch Control" no e-Manual.

Smart Touch Control



Você pode falar um comando por voz que será exibido na TV com o MIC. Para usar o MIC, pressione o botão **VOICE** no controle remoto.

✎ O reconhecimento da função **Controle por Voz** pode ser afetado por pronúncia imprecisa, volume baixo da voz ou ruído ambiente.

Liga e desliga a TV.

LED que indica o dispositivo ativo.

Exibe as funções de cor e controle de jogos. Você pode selecionar uma função usando o touch pad.

: Exibe uma lista de funções utilizadas recentemente. Permite selecionar novamente uma função usando o touch pad de forma rápida e fácil.

— **VOL** +: Ajusta o volume.

: Seleciona rapidamente funções utilizadas com frequência. Utilize esse botão em um recurso específico. Para mais detalhes, consulte o e-Manual.

CH: Muda os canais.

Exibe a lista de funções de atalhos. Você pode selecionar uma função usando o touch pad.

Touch Pad

- O touch pad pode ser usado da mesma maneira que usa o touch pad de um laptop. Se você não pressionar nenhum botão durante 30 segundos, o Smart Touch Control entrará em modo de hibernação automaticamente. Para reativar o Smart Touch Control, pressione o touch pad. Se pressionar o touch pad por 2 segundos, o efeito será o mesmo que pressionar o botão MUTE do controle remoto. Para voltar ao modo normal, pressione o touch pad novamente por 2 segundos.

RETURN: Volta ao menu anterior.

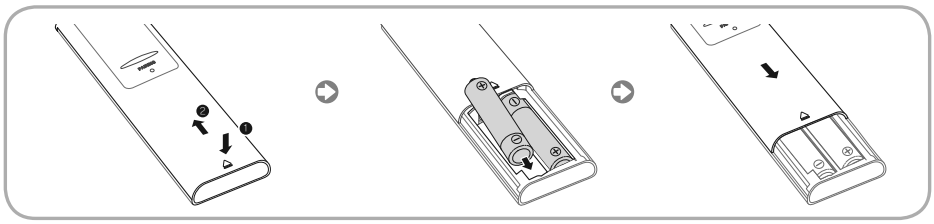
VOICE: Permite acessar a função **Controle por Voz**. Ao pressionar o botão, a TV exibe a lista de comandos. É possível falar usando o microfone integrado no controle remoto. Para obter informações mais detalhadas sobre a função **Controle por Voz**, consulte "Interatividade SMART", no e-Manual, ou a página 32.

NUMBER: Exibe a tela do botão Number. Você pode selecionar um número com o touch pad.

Exibe os aplicativos do Smart Hub. Consulte o capítulo Funções Avançadas → Smart Hub, no e-Manual.

✎ Para sair facilmente de um aplicativo que está em execução, pressione o botão .

Colocação das pilhas (tamanho das pilhas : AA)



1. Pressione a extremidade da parte posterior do controle remoto com os dois polegares e, em seguida, deslize a tampa da pilha para cima, na direção da seta.
2. Coloque duas pilhas de modo que a polaridade delas (+/-) corresponda à ilustração no compartimento.
3. Deslize a tampa para baixo na direção da seta para fechar a tampa da pilha.

Uso do Smart Touch Control com um IR Blaster

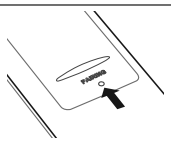
Ao conectar um IR Blaster à TV, é possível controlar os dispositivos externos conectados à TV com o Smart Touch Control.

Pareamento inicial para o Smart Touch Control

Após executar a configuração inicial na TV, conecte o Smart Touch Control à TV.

1. Desligue a TV e pressione o botão ⏻ no Smart Touch Control.
2. A TV ligará e o ícone de conexão será exibido na parte inferior esquerda da tela. A TV estabelecerá conexão com o Smart Touch Control automaticamente. Isso pode levar um ou dois minutos.

✎ Caso deseje realizar o processo de pareamento novamente, pressione o botão restaurar no centro da tampa posterior usando um alfinete ou a ponta de um clipe de papel. O Smart Touch Control será iniciado.



- Botão de restaurar **PAIRING** do Smart Touch Control.

Calibração do touch pad

Para calibrar o touch pad no Smart Touch Control, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão **NUMBER** por 3 segundos. A calibração será iniciada.
2. Ao terminar, todos os LEDs da parte superior do Smart Touch Control piscarão duas vezes ao mesmo tempo.

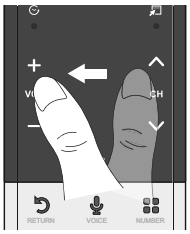
✎ Durante a calibração, não toque o touch pad.

✎ Se o touch pad perder a precisão, recalibre-o repetindo os passos 1 e 2.

Uso do touch pad

Para exibir a lista de funções de atalho na parte inferior da tela, pressione o botão na parte inferior do touch pad. A lista inclui **Menu**, **Entrada**, **Lis. CA.**, **3D**, **AllShare Play, Suporte** e várias outras funções.

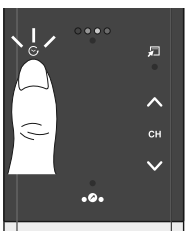
Para exibir as funções de controle de cor e de reprodução na parte superior da tela, pressione o botão na parte superior do touch pad.



Mover o item realçado: Coloque o dedo no touch pad e deslize-o de um lado para o outro, de cima para baixo ou de baixo para cima.

✎ Para mover item realçado continuamente, movimente o dedo pelo touch pad da direita para esquerda, esquerda para direita, cima para baixo ou baixo para cima.

Selecionar um item: Pressione o touch pad.

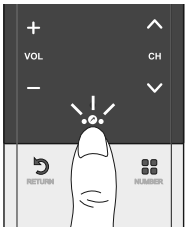


Abra a tela Histórico.: Pressione o botão à esquerda do touch pad. Exibe uma lista de funções utilizadas recentemente.

Abra o menu Ferramentas.: Pressione o botão à direita do touch pad. Selecionar funções utilizadas com frequência.

Abrir a tela dos botões coloridos, de controle de reprodução e para sair.: Para exibir as funções dos botões coloridos, de controle de reprodução e para sair na parte superior da tela, pressione o botão na parte superior ●●○● do touch pad.

→▯: Feche todos os menus exibidos na tela.



Abrir a tela de funções de atalhos.: Pressione o botão ●◠● na parte central inferior do touch pad.
Seleciona funções utilizadas com frequência:

Uso do modo Rolar

Se você pressionar o touch pad enquanto usa o **Smart Hub**, **Web Browser** e **AllShare Play**, o touch pad muda para o modo Rolar.

No modo Rolar, deslize seu dedo no touch pad de um lado a outro. O item realçado move as páginas.

✎ Para voltar ao modo geral do touch pad, pressione o touch pad ou o botão **RETURN**↩ no Smart Touch Control.

Para digitar um número de canal com o Smart Touch Control

1. Ao assistir à transmissão, pressione o botão **NUMBER**⁝⁝ no Smart Touch Control. A TV exibirá a tela de botões numéricos.
2. A partir do touch pad, realce um número e pressione o touch pad. A TV exibirá uma lista dos canais que começam com o número selecionado.
3. A partir do touch pad, realce o canal desejado na lista e pressione o touch pad.

✎ É possível mudar o canal ao tocar o ícone de canal para cima ou para baixo no touch pad. Se você tocar o touch pad imediatamente depois, a TV exibirá a lista de canais memorizados. Selecione um canal ao mover o dedo para cima ou para baixo e pressionar o touch pad.

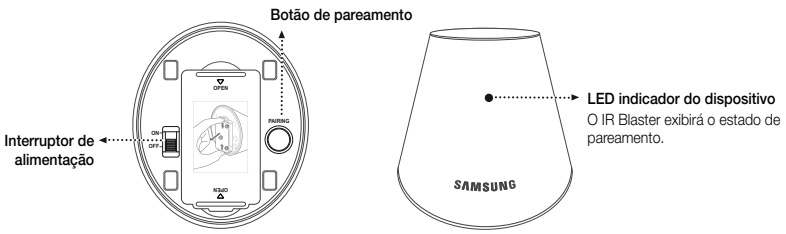
✎ Se você mudar de canal inserindo o número do canal, esse canal será memorizado e adicionado à lista **Canal adic.** automaticamente. É possível mudar o canal de forma fácil e rápida utilizando a lista de canais memorizados.

IR Blaster

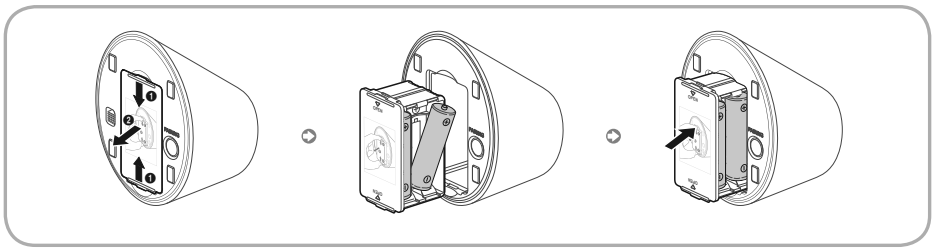
Ao conectar um IR Blaster à TV, é possível controlar os dispositivos externos conectados à TV com o Smart Touch Control.

✎ Instale o IR Blaster a até 30 cm e 45 graus acima, abaixo, à esquerda ou à direita do sensor de infravermelho (IR) do dispositivo externo.

IR Blaster



Colocação das pilhas (tamanho das pilhas : AA)



1. Segure os dois lados do suporte de pilhas e puxe-o.
2. Coloque quatro pilhas de modo que a polaridade delas (+/-) corresponda à ilustração no compartimento.
3. Encaixe-o novamente.

Pareamento do IR Blaster

1. Ligue o IR Blaster.
2. Pressione o botão **PAIRING**, localizado na parte inferior do IR Blaster, com o dispositivo direcionado ao sensor de infravermelho (IR) da TV.
3. Os ícones de conexão são exibidos na tela; a TV se conectará ao IR Blaster automaticamente.

✎ Caso o processo de conexão falhe, desligue e ligue o IR Blaster e tente novamente a partir da etapa 2.

- Botão de Restaurar **PAIRING** do IR Blaster.

Precauções para o uso de um IR Blaster

Para usar um IR Blaster, ele deve estar localizado próximo a dispositivos externos conectados à TV.

Observe que não deve haver obstáculos entre o receptor IR do dispositivo externo e um IR Blaster.

Configuração do controle remoto universal

Permite controlar o decodificador de sinais (STB) ou o leitor BD (ou ambos) conectados à TV usando o Smart Touch Control. Após conectar o dispositivo à TV, o Smart Touch Control pode controlar as teclas de navegação, numéricas e outras teclas necessárias para operar e controlar o dispositivo.

Para conectar o dispositivo externo ao Smart Touch Control, siga os seguintes passos:

1. Ao conectar o IR Blaster pela primeira vez, será exibida uma janela pop-up. Selecione **Sim** para definir o IR Blaster e o Smart Touch Control e pressione o touch pad.
2. Para restaurar o IR Blaster e o Smart Touch Control, pressione o botão do Smart Touch Controle, em seguida, selecione **Conf. contr.rem. univ.** .
3. Selecione a opção **Defina dispositivo p/ controle** e toque o touch pad.
4. Selecione o dispositivo externo desejado entre aqueles conectados e toque o touch pad.
5. Selecione a porta da TV à qual o dispositivo externo está conectado e, em seguida, pressione o touch pad.

✎ Lembre-se de ligar o dispositivo selecionado. Caso esteja desligado, ligue-o e pressione **Atualizar**.

6. Selecione **Pesquisar Marca**, em seguida, pressione o touch pad. Um teclado e um campo de entrada serão exibidos. Digite as primeiras letras da marca do seu dispositivo com o Smart Touch Control. Em seguida, selecione **Concluído** na parte de baixo do teclado. Na lista exibida abaixo do campo de entrada, selecione a marca do seu dispositivo e pressione o touch pad.

✎ Caso deseje pesquisar a marca do decodificador de sinais (STB), é possível usar o nome da marca ou um provedor de serviço a cabo.

7. Selecione **Pesquisar Modelo**, em seguida, pressione o touch pad. Um teclado e um campo de entrada serão exibidos. Digite as primeiras letras e números do nome do modelo de seu dispositivo com o Smart Touch Control. Em seguida, selecione **Concluído** na parte de baixo do teclado. Na lista exibida abaixo do campo de entrada, selecione o nome do modelo de seu dispositivo e, em seguida, pressione o touch pad.

✎ Caso a busca pelo nome do modelo não funcione corretamente, faça a busca usando umaparte do nome do modelo ou use a opção Pesquisar código modelo recomendado.

✎ Para a opção Busca pelo código do modelorecomendado, consulte a página 32.

8. Selecione **Transferir**, em seguida, pressione o touch pad. Faça o download dos dados de configuração para o IR Blaster usando o mesmo método.
9. Ao concluir todas as configurações, selecione o **Concluído** e toque o touch pad.

Uso da opção Busca pelo código do modelo recomendado.

1. Na etapa da Busca pelo nome de modelo, na configuração integrada do controle remoto, selecione **Recomendado** e toque o touch pad.
2. Selecione **Transferir** para fazer o download do código do modelo recomendado.
3. Direcione o controle remoto Smart touch para o sensor infravermelho (IR) da TV e toque o touch pad para verificar se o dispositivo funciona.
4. Caso o código do modelo recomendado recebido por download não funcione, repita o processo a partir do passo 3.

✎ Caso utilize o controle remoto universal para o Home Theater BD, alguns botões podem não ser compatíveis. Nesse caso, recomendamos usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)**.

Interatividade SMART

Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando Voz, Movimentos ou Reconhecimento Facial.

AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE INFORMATIVO

- **Login de Reconhecimento Facial**

  Para que o **Reconhecimento Facial** funcione, uma imagem em miniatura do seu rosto será armazenada na TV para fins de login.

  O login no **Smart Hub** usando o **Reconhecimento Facial** pode ser menos seguro do que usar um ID e uma senha.

- **Uso da câmera da TV**

  Antes de usar a câmera da TV, você deve estar ciente de que, em algumas circunstâncias e sob algumas condições legais, o uso inadequado da câmera da TV pode resultar em responsabilidade legal. Ao usar a câmera da TV, você concorda que não a usará em locais onde câmeras são proibidas (como em banheiros, vestiários ou provadores), de qualquer maneira que possa resultar em invasão da privacidade de alguma pessoa ou para violar qualquer lei, regulamento ou estatuto aplicável.

Controle por Voz

Menu → Sistema → Controle por Voz e Movimentos → Controle por Voz

Ativa ou desativa a função de reconhecimento de voz. Permite acessar e controlar as funções e opções de menu pronunciando letras ou palavras.

✎ Para um reconhecimento de voz preciso, consulte a lista de comandos por voz padrão no site da Samsung (www.samsung.com → Suporte → Manuais e Downloads).

✎ O reconhecimento da função **Controle por Voz** pode ser afetado por pronúncia imprecisa, volume da voz ou ruído ambiente.

✎ Para utilizar o **Controle por Voz**, você deve pronunciar palavras e expressões de forma clara e correta no idioma selecionado em **Idioma**.

✎ Ruídos ambientes podem fazer com que o **Controle por Voz** não funcione corretamente. (Ruído ambiente adequado: abaixo de 40dB)

Sua TV pode "ouvir" seus comandos por voz de duas maneiras:

– Com o microfone da TV. (Reconhecimento à distância)

  ✎ Recomendamos o uso da função **Controle por Voz** a cerca de 4 m da TV. É possível verificar a distância de uso por meio do **Teste do Ambiente de Controle por Voz** (**Sistema → Controle por Voz e Movimentos → Controle por Voz → Teste do Ambiente de Controle por Voz**).

INFORMAÇÃO

"O som da TV pode acidentalmente ativar algumas funções**."**

– A partir do botão **VOICE** do controle remoto. (Reconhecimento de proximidade imediata)

✎ Ao utilizar o microfone da TV, as palavras podem não ser reconhecidas devido a ruídos ambientes. Se isso ocorrer, tente usar o botão **VOICE** do controle remoto. A TV reconhecerá mais facilmente o comando de voz.

✎ O botão **VOICE** do controle remoto está sempre ativado. Caso deseje utilizar o microfone da TV, ative o **Controle por Voz** (**Sistema → Controle por Voz e Movimentos → Controle por Voz**).

✎ Caso uma função ou opção de menu não seja compatível com a função **Controle por Voz** sugerimos que experimente a função **Controle por Movimento**. Para usar o **Controle por Movimento**, erga sua mão esticando-a em direção à câmera, mantenha essa posição por um momento e, em seguida, balance 3 a 4 vezes para a esquerda e direita. **Controle por Movimento** será iniciada.

■ **Controle por Voz**

Ativa ou desativa a função **Controle por Voz**.

✎ O botão **VOICE** do controle remoto está sempre ativado.

■ **Idioma**

Seleciona o idioma de reconhecimento que deseja utilizar.

■ **Palavras de Disparo**

Permite selecionar as **Palavras de Disparo** que executam a função **Controle por Voz**. Como alternativa, é possível ligar a TV com as **Palavras de Disparo** se a função **Controle por Voz** estiver definida como **Ligado**.

– Se as **Palavras de Disparo** estiverem definidas como **Smart TV**, diga **Ligar Smart TV**.

– Se as **Palavras de Disparo** estiverem definidas como **Olá TV**, diga **Olá TV Ligar**.

■ **Tam. Barra de Comando por Voz**

Define o modo **Tam. Barra de Comando por Voz** como **Mínimo** ou **Tela Cheia**.

■ **Sensibilidade voz**

É possível configurar a sensibilidade do reconhecimento de voz.

– **Eco**: Selecione os níveis de eco.

– **Resposta do reconhecimento**: Selecione o nível de resposta do Reconhecimento de voz.

■ **Teste do Ambiente de Controle por Voz**

É possível testar o nível de ruído ambiente detectado pelo microfone da TV.

– **Teste de Ruído**: Esse teste verifica o nível de ruído ambiente detectado pelo microfone da TV. Ruído ambiente em excesso impedirá o funcionamento do comando por voz. Para executar, selecione **Avançar** com o controle remoto. O teste será iniciado e levará alguns segundos. Fique o mais silencioso possível durante o teste.

– **Teste do Mic. e Alto-Falantes**: Determina se o som dos alto-falantes da TV captado pelo microfone da TV afetará o comando por voz. Para executar, selecione **Iniciar** com o controle remoto. O teste será iniciado e levará alguns segundos. Fique o mais silencioso possível durante o teste.

✎ Disponível somente quando **Selecionar Alto-falante** estiver definido como **Alto-falante TV**.

✎ **Teste do Controle por Voz**: Esse teste verifica o nível de volume e a clareza da sua voz para usar com o **Controle por Voz**. Selecione **Iniciar** com o controle remoto. Após o início do teste, diga as palavras de teste listadas nas instruções da maneira mais alta e clara que puder.

✎ Se o teste não for concluído com sucesso, selecione o **Teste novamente** e, em seguida, diga novamente as palavras de forma alta e clara.

Para usar a função Controle por Voz, siga os seguintes passos:

✎ Se a função **Controle por Voz** estiver definida como **Ligado**, a TV pode ser ligada automaticamente devido ao ambiente.

1. Pronuncie as **Palavras de Disparo** que você selecionou usando o microfone incorporado na TV ou pressione o botão VOICE no controle Smart Touch. A TV exibirá a **Tam. Barra de Comando por Voz**.

   ✎ Ao usar o **Controle por Voz**, o volume da TV é ajustado para 5 automaticamente.

2. Pronuncie uma palavra ou frase listada na **Tam. Barra de Comando por Voz**.

   ✎ Pronuncie a palavra ou expressão de maneira clara e correta no idioma selecionado em **Idioma**.

3. Aguarde até que o reconhecimento seja concluído e, em seguida, diga o próximo comando da mesma maneira.

   ✎ Para sair do modo **Controle por Voz**, pronuncie as **Palavras de Disparo** ou "Cancelar" usando o microfone da TV ou o botão RETURN.

Uso do modo de entrada de texto por voz

1. Diga "Buscar tudo" enquanto estiver no modo **Controle por Voz**.

   ✎ Ao usar uma tela de teclado **QWERTY**, é possível usar o modo de entrada de texto por voz. Pronuncie as **Palavras de Disparo** que você selecionou usando o microfone incorporado na TV ou pressione o botão VOICE no controle Smart Touch.

2. Diga a palavra ou expressão que deseja buscar.

3. A TV executará a função pronunciada.

✎ Os níveis de desempenho do Controle por Voz irão variar com base no idioma falado.

Controle por Movimentos

Menu → Sistema → Controle por Voz e Movimentos → Controle por Movimento

Ativa ou desativa a função **Controle por Movimento**. Permite controlar a TV ao mover o cursor da TV com movimentos específicos.

✎ O funcionamento do **Controle por Movimento** pode ser afetado pela postura do movimento ou pelas condições de iluminação do ambiente.

✎ Alguns aplicativos podem não ser compatíveis com o **Controle por Movimento**.

✎ Você pode sentir cansaço físico se usar o **Controle por Movimento** por muito tempo.

✎ Para usar o **Controle por Movimento**, evite luz solar direta.

✎ Recomendamos o uso da função **Controle por Movimento** a cerca de 1,5 a 4 metros da TV. O alcance do reconhecimento da câmera da TV pode diferir dependendo do ângulo da câmera ou de outras condições. É possível verificar o alcance do reconhecimento da câmera da TV por meio do **Teste do Ambiente de Controle por Movimentos** (**Sistema → Controle por Voz e Movimentos → Controle por Movimento → Teste do Ambiente de Controle por Movimentos**).

■ **Controle por Movimento**

Liga ou desliga a função **Controle por Movimento**.

■ **Tam. Barra do Guia de Movimentos**

Define o modo **Tam. Barra do Guia de Movimentos** como **Mínimo** ou **Tela Cheia**.

■ **Teste do Ambiente de Controle por Movimentos**

Permite testar o brilho da sala e o ângulo da câmera.

– **Teste de Brilho**: Esse teste verifica se a sala está suficientemente iluminada para o **Controle por Movimentos** funcionar corretamente. Selecione **Iniciar** com o controle remoto. O teste será iniciado e levará alguns segundos. (Iluminação ambiente adequada: 50 a 500 lux)

✎ Não direcione luz solar ou luzes artificiais para a lente da câmera.

✎ Certifique-se de que a lente da câmera está protegida por um objeto.

– **Teste de Ângulo da Câmera**: Na tela **Teste de Ângulo da Câmera**, selecione **Iniciar** com o controle remoto. Um retângulo será exibido na tela. Ajuste a câmera ou mude sua posição em frente à câmera para entrar na área do retângulo. Se você não estiver na posição do retângulo, o teste pode não funcionar corretamente. Quando estiver posicionado, abra sua mão na direção da câmera e balance-a três ou quatro vezes para a esquerda e direita.

<u>Para usar a função Controle por Movimentos, siga os seguintes passos:</u>

1. Para usar o **Controle por Movimentos**, erga sua mão esticando-a em direção à câmera, mantenha essa posição por um momento e, em seguida, balance 3 a 4 vezes para a esquerda e direita. O **Controle por Movimentos** será iniciada. Caso o **Controle por Movimentos** seja iniciado, o cursor será exibido na parte central da tela, enquanto o **Tam. Barra do Guia de Movimentos** será exibido na parte inferior.
2. Controle a TV usando suas mãos. Veja abaixo os movimentos que pode utilizar.

✎ Observe que a função **Controle por Movimento** é fechada se sua mão sair do alcance da câmera.

✎ Ao utilizar o **Controle por Movimento**, se você usar outro dispositivo (por exemplo, controle remoto, teclado, etc.), o **Controle por Movimento** será fechado.

Controle da TV com as mãos por meio de Movimentos

■ **Acessar Controle por Movimento**

– **Ação**: Abra sua mão na direção da câmera e balance-a três (3) ou quatro (4) vezes para a esquerda e direita.

■ **Indicador Navegação**

Move o ponteiro ou cursor para a posição desejada.

– **Ação**: Abra sua mão e guie o cursor para a posição desejada.

■ **Executar**

Seleciona um item ou executa o comando indicado pelo cursor ou realçado.

– **Ação**: Feche a mão.

✎ Ao ver uma página, é possível usar o movimento **Executar** para mover a página na direção desejada. Para mover uma página, feche sua mão, mantenha-o fechado e, em seguida, mova-o na direção que deseja mover a página. Observe que nem todas as páginas podem ser movidas.

■ **Voltar**

Volta ao menu anterior.

– **Ação**: Abra a mão e gire-a no sentido anti-horário.

■ **Controle de canal / volume**

Muda o canal ou ajusta o volume.

✎ Caso utilize a função **Controle por Movimentos** enquanto assiste um canal, a tela de controle de canal / volume será exibida.

– **Ação**: Utilize o movimento Indicador **Navegação** para mover o cursor para o controlador de canal ou volume. Em seguida, utilize o movimento **Executar** para ajustar o canal ou o volume.

✎ Se utilizar o movimento **Executar** uma vez, o efeito será o mesmo de pressionar um botão no controle remoto. Se mantiver o movimento **Executar**, o efeito será o mesmo de pressionar um botão no controle remoto e mantê-lo pressionado.

■ **Rolar**

Rola a página na direção desejada. Por exemplo, suponha que você deseja rolar para baixo.

✎ Alguns aplicativos podem não ser compatíveis com essa função.

1. Mova o cursor para a parte inferior da tela (zona de rolagem de página) por meio do movimento **Indicador Navegação**.
2. Mova o cursor para o centro da tela por meio do movimento **Indicador Navegação**.
3. A página será movida para baixo.

Reconhecimento Facial

⌂ → **Ferramentas** → **Config.** → **Gerenciador Contas** → **Reconhecimento Facial**

Ativa ou desativa a função Reconhecimento facial. Permite registrar seu rosto em sua conta Samsung. Além disso, é possível conectar-se à conta Samsung usando a função **Reconhecimento Facial** sem digitar o ID ou senha da sua conta.

✎ Você pode registrar seu rosto em apenas uma conta.

Para registrar seu rosto em sua conta Samsung, siga os seguintes passos:

✎ Para usar esta função, é necessário conectar-se no **Smart Hub**. Caso não tenha uma conta Samsung, é preciso criar uma antes de usar essa função. Para criar sua conta Samsung, consulte "Criar conta" no **Smart Hub**.

1. Na tela **Smart Hub**, acesse o menu **Ferramentas** com o controle remoto e selecione **Config.**.
2. Selecione **Gerenciador Contas**. A tela **Gerenciador Contas** será exibida.
3. Selecione **Reconhecimento Facial**. A tela **Reconhecimento facial** será exibida.
4. Coloque seu rosto no quadrado no centro da tela e espere até que a cor do quadrado mude de vermelho para verde.

   ✎ Se o Reconhecimento facial falhar, selecione **Tentar Nov.** e tente novamente.
5. Ao terminar, seu rosto estará registrado em sua conta Samsung. A janela de continuação de registro de serviço será exibida.

   ✎ Caso deseje registrar o serviço mais tarde, selecione **OK**. Você pode registrar os serviços em outra ocasião usando **Vincular a outras contas** no menu **Smart Hub** (**Ferramentas** → **Config.** → **Gerenciador Contas** → **Vincular a outras contas**).

Para conectar-se à sua conta Samsung usando o Reconhecimento Facial, siga os seguintes passos:

✎ Usar o **Reconhecimento Facial** para se conectar ao **Smart Hub** pode ser menos seguro do que se conectar com uma senha.

1. Na tela **Smart Hub** exibida, selecione A com o controle remoto. A tela **Conta da Samsung** será exibida.
2. Selecione **Modo Rec. Facial**. A tela **Reconhecimento Facial** será exibida.

   ✎ Para retornar à tela **Conta da Samsung**, selecione **Modo de Senha**.

3. A TV iniciará o **Reconhecimento Facial**. Fique de frente para a tela da TV. A TV irá reconhecer seu rosto automaticamente.

   ✎ O quadrado verde indica que seu rosto está registrado. O quadrado vermelho indica que seu rosto não está registrado.

   ✎ Se a TV não reconhecer seu rosto, tente novamente.

4. A TV se conectará à sua conta Samsung automaticamente.

   ✎ Se a TV reconhecer duas ou mais contas, será exibida uma lista de contas Samsung. Selecione sua conta para conectar-se.

   ✎ Se seu rosto não estiver registrado, você pode registrá-lo em sua conta Samsung. Siga os passos 4 e 5 do procedimento "Para registrar seu rosto em sua conta Samsung, siga os seguintes passos:" acima.

   ✎ Se você não tiver uma conta, poderá criar uma. Para mais informações, consulte "Criar conta", na seção Smart Hub.

Configuração de conexões de rede

Após ter executado a configuração inicial, será possível configurar ou reconfigurar as conexões de rede usando o menu da TV.

Configuração de conexão de rede sem fio

As instruções abaixo são para redes que utilizam o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP – Protocolo de configuração dinâmica de hosts) para configurar conexões de rede automaticamente. A maioria das redes sem fio usa DHCP. Caso tenha uma rede de IP estático, procure as instruções de configuração no manual do usuário.

Para configurar sua conexão de rede para uma rede que utiliza o protocolo DHCP, siga os seguintes passos:

1. Conecte a TV à sua rede conforme mostra a ilustração na página 11.
2. Ligue a TV e acesse a tela **Configurações de Rede**. (**Menu → Rede → Configurações de Rede**)
3. Selecione **Iniciar**. A função Rede pesquisará as redes sem fio disponíveis. Quando terminar, será exibida uma lista com as redes disponíveis.
4. Na lista de redes, mova o item realçado para escolher uma rede e selecione **Avançar**.
   ✎ Caso possua um roteador compatível com WPS(PBC), selecione **WPS(PBC)** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
5. Digite a chave de segurança de sua rede ou senha WPS com o controle remoto.
   ✎ Digite os números e letras com o controle remoto.
   - Caso esteja usando o controle remoto padrão, é possível digitar números pressionando os botões numéricos no controle remoto.
   - Para digitar uma letra, mova o item realçado até a letra e, em seguida, selecione-a. É possível digitar números da mesma forma, se desejar.

   ✎ Para exibir letras maiúsculas (ou voltar a exibir minúsculas caso as maiúsculas estejam sendo exibidas), selecione **Caps** ou **Shift**.
   ✎ Para exibir símbolos e pontuação, selecione 1★. Para voltar a exibir letras, selecione 1★ novamente.
6. Ao terminar, selecione **Avançar** caso já tenha digitado uma chave de segurança ou **Senha WPS** caso já tenha digitado uma senha WPS.
7. A TV verificará a conexão sem fio. Caso a conexão seja realizada com sucesso, a mensagem "**Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet.**" será exibida. Selecione **Avançar** com o controle remoto.
   ✎ Para obter informações mais detalhadas, consulte "Configuração de rede sem fio" no e-Manual.
   ✎ Caso deseje configurar a conexão manualmente, selecione **Config. IP** na tela de Configurações de Rede. Ajuste **Config. de IP** como Digitar **Manualmente** e, em seguida, digite o **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e o **Servidor DNS** manualmente.

Configuração de conexão de rede a cabo

A maioria das redes domésticas utiliza o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP – Protocolo de configuração dinâmica de hosts) para configurar conexões de rede. Redes domésticas compatíveis com DHCP fornecem automaticamente os valores de endereço IP, máscara de sub-rede, gateway e DNS, necessários para que a TV acesse a Internet. Assim, você não precisa digitá-los manualmente. Caso tenha uma rede de IP estático, procure as instruções de configuração no manual do usuário.

Para configurar uma conexão para uma rede a cabo que utiliza o protocolo DHCP, siga os seguintes passos:

1. Conecte a TV à sua rede conforme mostram as ilustrações na página 12.
2. Ligue a TV e acesse a tela **Configurações de Rede**. (**Menu → Rede → Configurações de Rede**)
3. Selecione **Iniciar**.
4. A tela de conexão de rede será exibida e verificará a conexão de rede. Após a verificação da conexão, será exibida a mensagem "**Você está conectado à Internet. Se você tiver algum problema usando os serviços on-line, contate o seu Provedor de acesso à Internet.**". A configuração da rede foi concluída.

✎ Caso a TV não encontre os valores de conexão de rede automaticamente ou você queira configurar a conexão manualmente, selecione **Config. IP** na tela de conexão de rede. Ajuste **Config. de IP** como **Manual** e, em seguida, digite o **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e o **Servidor DNS** manualmente.

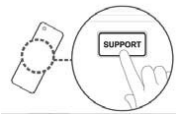
✎ Para obter informações mais detalhadas, consulte "Configuração de rede a cabo" no e-Manual.

Como visualizar o e-Manual

Você pode encontrar instruções sobre os recursos da TV no e-Manual. Para abrir o e-Manual, pressione o botão **SUPPORT** no controle remoto padrão ou selecione **SUPPORT** com o Smart Touch Control.

Também é possível acessá-lo por meio do menu:

Menu → Suporte → e-Manual



Acesso ao e-Manual.

Para usar o e-Manual, siga os seguintes passos:

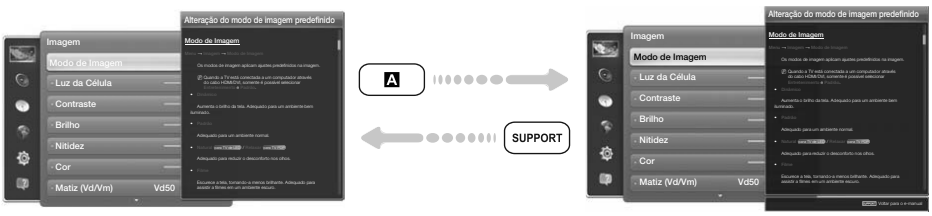
1. Quando precisar de ajuda, selecione **SUPPORT** com o controle remoto. A tela **Suporte** será exibida.
2. Selecione **e-Manual** com o controle remoto. A tela **e-Manual** será exibida.
3. Selecione a categoria desejada.
4. Selecione o tópico desejado. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

✎ As palavras em azul no e-Manual referem-se a opções ou seleções do menu de tela da TV.

✎ Ícones verdes no e-Manual se referem a botões no controle remoto.

✎ Passos com setas (ex.: **Menu → Suporte → e-Manual**) no e-Manual indicam a sequência de passos necessária para acessar uma opção ou ativar uma função.

Como alternar entre um tópico do e-Manual e o(s) menu(s) na tela correspondente(s).



✎ Esta função não está ativada em alguns menus.

✎ Não será possível utilizar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver disponível.

1. Para ir para a opção de menu correspondente do tópico, selecione A com o controle remoto.
2. Para voltar à tela do e-Manual, selecione **SUPPORT** com o controle remoto.

Uso dos botões coloridos e botões de função com o e-Manual

- **Barra de rolagem**: Rola a tela do e-Manual para cima ou para baixo.
- ◀ / ▶: Direciona para o capítulo anterior ou seguinte.
- **A Exp. Agora**: Move o menu na tela que corresponde ao tópico. Para voltar à tela do e-Manual, selecione SUPPORT com o controle remoto.
- **B Início**: Direciona para a tela inicial do e-Manual.
- **C Posição**: Cada vez que você selecionar **C**, a posição e o tamanho da tela do e-Manual é alterada.
- **D Índice**: Exibe a tela Índice.
- ↩ **Retornar**: Volta à tela anterior.

Como pesquisar um tópico na página Índice

1. Selecione **D** com o controle remoto. A tela Índice será exibida.
2. Para pesquisar um tópico, selecione uma letra. O Índice exibirá uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra selecionada.
3. Selecione a palavra-chave ou tópico desejado.
4. A página do e-Manual com o tópico será exibida.

   ✎ Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão EXIT.

Alteração da posição da tela do e-Manual

Se a tela do e-Manual não estiver bem visível devido à tela dos menus de tela, é possível alterar a posição e o tamanho da tela do e-Manual.

1. Mova o item realçado para a tela do e-Manual ao pressionar o botão SUPPORT no controle remoto padrão ou selecionar **Support** com o Smart Touch Control.
2. Pressione o botão **C** no controle remoto padrão ou selecione **C** com o Smart Touch Control. Cada vez que você selecionar **C** com o controle remoto, a posição e o tamanho da tela do e-Manual será alterada.

Solução de problemas

Se a TV aparenta ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, verifique também a seção de solução de problemas no e-Manual. Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site www.samsung.com/support ou entre em contato com a central de atendimento ao cliente Samsung.

Problemas	Soluções e informações
Oscilação de brilho e intensidade de luz	Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia, como o recurso **Sensor Ecológico** ou **Economia Energia**. Siga os seguintes passos com o controle remoto para desativar ou ativar esses recursos. • **Economia Energia**: **Menu → Sistema → Solução Ecológica → Economia Energia** • **Sensor Ecológico**: **Menu → Sistema → Solução Ecológica → Sensor Ecológico**
Conexões componente / cor da tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco", primeiro execute um **Auto Diagnóstico** para se certificar de que não existam problemas com o dispositivo. • **Auto Diagnóstico**: **Menu → Suporte → Auto Diagnóstico → Teste de Imagem** Caso o problema não apareça no teste de imagem, tente verificar o seguinte: • Suas conexões estão consistentes. Por exemplo, se tiver usado a entrada AV In na TV, certifique-se se ter utilizado a saída AV Out na fonte de vídeo. • Você conectou seus dispositivos nas entradas corretas. Por exemplo, caso use as portas Componente, denominadas na TV como Pb, Pr e Y, para conectar sua TV e fonte de vídeo, certifique-se de ter conectado a porta azul Pb na fonte de vídeo à porta Pb azul da TV, assim como a porta vermelha Pr da fonte de vídeo à porta vermelha Pr da TV.
Brilho da tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, mas um pouco escuras ou claras demais, tente ajustar estas configurações na opção Imagem do menu principal: • **Luz da Célula**, **Contraste**, **Brilho**, **Nitidez**, **Cor**, **Matiz (Vd/Vm)**, entre outras. Acesse "**Imagem**", no menu, e tente ajustar as opções mencionadas acima.

Problemas	Soluções e informações
Desligamento indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, pode haver um problema com suas configurações de Temporizador ou com o recurso ecológico **Sem Sinal Espera**. Primeiro, certifique-se de que o **Sleep Timer** não foi programado acidentalmente. O Sleep Timer desliga a TV automaticamente após um determinado período de tempo. • **Sleep Timer**: **Menu → Sistema → Hora → Sleep Timer** Se o Sleep Timer não estiver ativado, talvez você tenha selecionado o recurso **Sem Sinal Espera** ou **Deslig. Automático**. • **Sem Sinal Espera**: **Menu → Sistema → Solução Ecológica → Sem Sinal Espera** • **Deslig. Automático**: **Menu → Sistema → Solução Ecológica → Deslig. Automático**
Problemas ao ligar a TV	**Antes de ligar a TV, encontre o Botão de Funções na parte traseira inferior direita da TV. Pressione o botão da TV ou do controle remoto. A luz deve piscar cerca de 5 vezes antes da TV ligar.** Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento. • Se estiver utilizando a TV como monitor e a imagem na TV não estiver aparecendo, isso significa que seu computador está em modo de descanso. Para tirar seu computador do modo de descanso, pressione alguma tecla ou mova o mouse. Em seguida, tente ligar a TV. Se tiver certeza de que o cabo de energia, o controle remoto e o computador estão funcionando adequadamente, pode haver problema com algum cabo. Se tiver um decodificador ou receptor de satélite, pode parecer que sua TV está desligada porque o decodificador ou o receptor de satélite não está enviando sinal. Para testar o envio de sinal do decodificador ou receptor de satélite, pressione o botão de guia ou informações no controle remoto do decodificador ou receptor de satélite. Se a tela exibir o guia ou as informações, o problema é causado pelo decodificador / receptor.
Não consigo encontrar um canal	Execute novamente a **Configuração** (Acesse **Menu → Sistema → Configuração**) ou execute a **Prog. Automática**. (Acesse **Menu → Canal → Prog. Automática**).

INFORMAÇÃO

"O DISPOSITIVO BLUETOOTH DESTE APARELHO FUNCIONA SOMENTE COM A UTILIZAÇÃO DO ÓCULOS SAMSUNG 3D ACTIVE."

Problemas	Soluções e informações
A TV não liga.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV. • Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando. • Experimente pressionar o botão ⏻ na TV para verificar se problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”, localizada mais abaixo.
Não há imagem/vídeo.	• Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta. • Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.
O controle remoto não funciona.	• Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta. • Limpe a janela de transmissão do sensor do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 m de distância.
O controle remoto do decodificador de sinais/receptor não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	• Programe o controle remoto do decodificador/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do decodificador de sinais/receptor para obter o código da TV SAMSUNG.

✎ Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

✎ Para manter sua TV em condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung por meio de USB (samsung.com → Suporte → Downloads).

Licença

DOLBY DIGITAL PLUS PULSE
dts Premium Audio
DIVX HD
MHL
HDMI
Designed with UEI TECHNOLOGY

Como instalar o kit de montagem na parede

Montagem do suporte na parede

Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

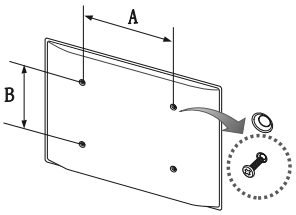
Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

✎ Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Antes de afixar o suporte a superfícies que não sejam placas de reboco, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ **NOTA**

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família do produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
TV de PDP [Ultra Slim]	51	400 X 400	M8	4
	64	600 X 400		

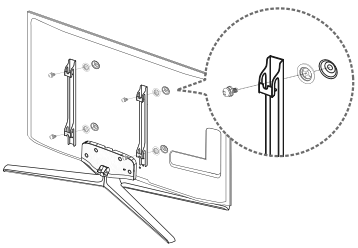


✎ Remova os parafusos dos orifícios do suporte antes de instalar o suporte na parede.

Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Instalação de um kit de montagem na parede de outro fabricante

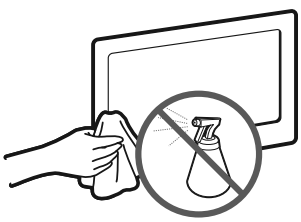
Para instalar um suporte de parede de outro fabricante, utilize o anel-suporte.



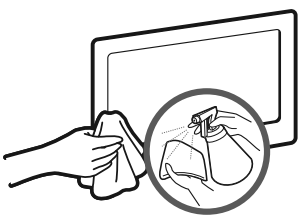
Armazenamento e manutenção

✎ Caso haja adesivos sobre a tela da TV, podem restar pedaços do mesmo após removê-los. Remova os resíduos antes de ligar a TV.

✎ A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Limpe a parte externa e a tela com cuidado usando o pano fornecido ou um pano macio para prevenir riscos.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, fogo ou choque elétrico.

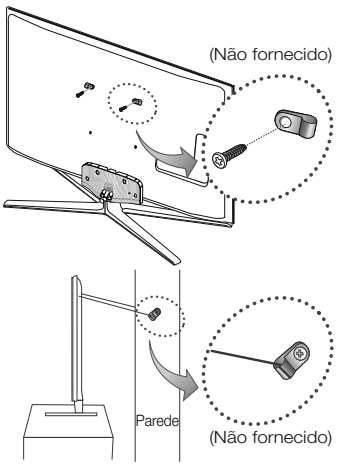


Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não utilize líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (p. ex., benzeno, tíner).

Fixação da TV à parede

Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

Para evitar que a TV caia



1. Coloque os parafusos nos grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
   - ✎ Você pode precisar de material adicional, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
   - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve adquiri-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte traseira central da TV, coloque-os nos grampos e aperte-os novamente na TV.
   - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira parafusos com as especificações a seguir.
   - ✎ Especificações de parafuso
     - Para 51 a 64 polegadas: M8
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.
   - ✎ Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
   - ✎ É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
   - ✎ Desamarre a corda antes de mover a TV.
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

Especificações – Smart Touch Control

Nome do modelo		RMCTPE1
Energia	Fonte	Pilha (AA x 2)
		Para prolongar a vida útil da pilha, recomenda-se usar pilhas alcalinas
Compatibilidade	TV de LED	Superior a LED E7000
	TV PDP	E8000
Dimensões (C x L x A)		154.0 x 19.5 x 52.0 mm
Peso	Sem Pilha	84.0 g
	Com Pilha	130.0 g

Especificações – IR Blaster

Nome do modelo		VG-IRB2000
Energia	Fonte	Pilha (AA x 4)
		Para prolongar a vida útil da pilha, recomenda-se usar pilhas alcalinas
Compatibilidade	TV de LED	Superior a LED E7000
	TV PDP	E8000
Dimensões (C x L x A)		95.0 x 79.0 x 65.0 mm
Peso	Sem Pilha	86.5 g
	Com Pilha	178.5 g

Especificações

Resolução da tela	1920 x 1080 @ 60Hz	
Considerações ambientais Temperatura de funcionamento Umidade de funcionamento Temperatura de armazenamento Umidade de armazenamento	 50°F a 104°F (10°C a 40°C) 10% a 80%, sem condensação -4°F a 113°F (-20°C a 45°C) 5% a 95%, sem condensação	
Rotação da base (esquerda/direita)	-20º~20º	
Nome do modelo	PL51E8000	PL64E8000
Tamanho da tela (Diagonal)	51" (50.7˝ medida diagonal)	64" (64.0˝ medida diagonal)
Consumo de energia Operação normal Standby	 348 W <0.15W	 480 W <0.2W
Som (Saída)	 10 W X 2	
Dimensões (LxAxP) Corpo Com base	 1193,0 x 713,0 x 55,1 mm 1193,0 x 806,3 x 309,3 mm	 1485,0 x 882,8 x 55,1 mm 1485,0 x 971,8 x 351,7 mm
Peso Sem base Com base	 21,3 kg 23,6 kg	 34,5 kg 37,7 kg

✎ O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

✎ Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

ANATEL

Agência Nacional de Telecomunicações

RMCTPE1

0597-12-3269

(01) 0789250999021 9

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

ANATEL

Agência Nacional de Telecomunicações

VG-IRB2000

0598-12-3269

(01) 0789250999020 2

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.com.br

Resolução da tela

Ao usar a TV como monitor de computador, também é possível selecionar uma das resoluções padrão listadas na coluna Resolução. A TV será automaticamente ajustada à resolução selecionada.

Modo	Resolução	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)
IBM	640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
	1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
	1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

✎ **NOTA**

- O modo entrelaçado não é suportado.
- O aparelho pode operar de forma anormal se você selecionar um formato de vídeo fora do padrão.

Codec de vídeo

Extensão do arquivo	Contêiner	Codec de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.m2ts *.mts *.divx	AVI MKV ASF MP4 3GP VRO VOB PS TS	DIVX 3.11/4.x/5.x/6.1	1920 x 1080	6 – 30	30	AC3 LPCM ADMPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS Core DRA
		MPEG4 SP/ASP				
		H.264 BP/MP/HP				
		Motion JPEG				
		Window Media Video v9				
		MPEG2				
		MPEG1				
		VP6	640 x 480		4	
		SVAF	1920 x 1080		30	
		MVC		24 / 25 / 30	40	
*.webm	WebM	VP8		6 – 30	8	Vorbis

Outras restrições

✎ O conteúdo de vídeo não será reproduzido, ou não será reproduzido corretamente, se existir um erro no conteúdo ou no contêiner.

✎ O som ou o vídeo podem não funcionar caso o conteúdo possua uma taxa de quadros/taxa de bits padrão acima da taxa de quadros/segundo compatível relacionada na tabela acima.

✎ Caso a tabela de índice apresente erros, a função Saltar não será suportada.

✎ Ao reproduzir um vídeo em uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.

✎ O menu pode demorar mais tempo a ser exibido, caso a taxa de bits de vídeo exceda 10 Mbps.

✎ Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o leitor.

Decodificador de vídeo

- Suporta até H.264, nível 4.1
- H.264 FMO / ASO / RS, VC1 SP / MP / AP L4 e AVCHD não são compatíveis.
- Para todos os codecs de vídeo, exceto MVC, VP8, VP6:
  - Abaixo de 1280 x 720: máx. 60 quadros
  - Acima de 1280 x 720: máx. 30 quadros
  - GMC 2 superior não é compatível.
- Compatível apenas com SVAF superior/inferior e lado a lado.
- Compatível apenas com BD MVC Spec.

Decodificador de áudio

- WMA 10 Pro oferece suporte para até 5.1 canais. Lossless Audio WMA não é compatível.
- Real Audio 10 não é compatível.
- QCELP, AMR NB/WB não são compatíveis.
- Se o Vorbis estiver apenas no contêiner Webm, é compatível com até 2 canais.

Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia atentamente antes de ligar o seu produto Samsung.)

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO:PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO.
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.

Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

• As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
- Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
- Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
- Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Instale o produto, mantendo a distância da parede especificada (consulte as informações abaixo.)

* Televisores DLP, Televisores do Tipo Direct View e Projetores → 10 cm
* Produtos com visores de 32 polegadas ou maiores → 5 cm
* Outros produtos → 4 cm

• Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência
direta dos raios solares.
• Não coloque recipientes com água em cima do aparelho, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
• Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
• Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomadas fichas, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
• Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
• Antes de ligar o cabo de alimentação de CA à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
• Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
• Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
• Introduza o cabo de alimentação completamente até ao fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pela plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
• Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares – desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
• Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o utilizador não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
- Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
• Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor esteja a funcionar 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
• Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligadas à terra.
- Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
• Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronta a ser utilizada.
• Não deixe as crianças mexer no produto.
• Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
• Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
• Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
• Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
• Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
• Não destrua as pilhas através de fogo.
• Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
• Existe perigo de explosão se apilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.

AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTE PRODUTO.

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

AC - RIO BRANCO
ABAD INFO CELL
AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
6208907 abadcapas@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JÚLIO CESAR, 104 - CERÂMICA
69900-250 Fone: (68) 3224-9784
3450620 nelsonalves10@brturbo.com.br

AL - MACEIÓ
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONCA JUNIOR, 762 - FAROL
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1738012 vceeletronica@uol.com.br
ML SERVICE CENTER
AV. JOÃO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIUCA
57035-500 Fone: (82) 3316-1459
6238554 mlservicecenter.maceio@gmail.com

AM - MANAUS
COMPUCELL
AV. DJALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
3247242 ernanebrito@hotmail.com
MÁXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 -CENTRO
69020-031 Fone: (92) 3622-6067
3387091 maxima.assistencia@terra.com.br

AP - MACAPÁ
CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
68900-040 Fone: (96) 3224-2228
6170591 jeffersonsilva@tvsom.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
68901-025 Fone: (96) 3223-1529
6253949 chamadossuporte@uol.com.br

BA - ALAGOINHAS
SERTEG ELETRÔNICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
1738048 fransousa_ba@hotmail.com

BA - BARREIRAS
TELE-SOM SERVICE
R. ABILIO FARIAS, 582 - CENTRO
47804-080 Fone: (77) 9996-4556
3408047 khalleb_ss@hotmail.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
47802-200 Fone: (77) 3613-1897
4200816 proservicoeletronica@gmail.com

BA - CAMAÇARI
REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METROPOLE CENTER
42800-130 Fone: (71) 3621-2261
3483579 regiseletronica138@hotmail.com

BA - FEIRA DE SANTANA
ELETRONICA BRASTEK
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441846 brastek@superig.com.br
ELETRÔNICA VIDEOMANIA
R. CABUCU, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 videomania@videomania.srv.br

BA - ILHÉUS
CONTELL ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES
PCA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO
45653-030 Fone: (73) 3633-5900
1738296 contellilheus@zamail.com

BA - IRECÊ
ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
6072995 eliane.campos@eletronicacampos.com.br

BA - JEQUIÉ
PROTON
R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
45203-650 Fone: (73) 3525-3298
3475084 proton_pecas@hotmail.com

BA - JUAZEIRO
APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADIÇO
48904-010 Fone: (74) 3612-4554
1660940 apollosom@uol.com.br

BA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
R. DR. GERINO SOUZA FILHO,1297 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 eltrocha.oficina@terra.com.br

BA - PAULO AFONSO
ELETRONICA TV CORES
PÇA BRÁULIO GOMES, 26 - CENTRO
48602-020 Fone: (75) 3281-1349
3408048 confusatec@oi.com.br

ELETRÔNICA ROCHAS
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3479090 eletronica-rochas@hotmail.com

BA - SALVADOR
ELETRONICA TV VIDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
1737936 valdemir@eletronicatvvideo.com.br
ESC PITUBA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. TANCREDO NEVES, 2421
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
3278556 samsung@fatv.com.br

BA - SANTO ANTÔNIO DE JESUS
HITECH ELETRONICA
R. MONS M. FRANCISCO DA SILVA, 116, 1o ANDAR
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br

BA - TEIXEIRA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELEUZÍBIO CUNHA, 82 - A, B - BELA VISTA
45997-002 Fone: (73) 3263-4088
3475106 agdo_videotec@yahoo.com.br

BA - VITORIA DA CONQUISTA
TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
45000-540 Fone: (77) 3424-1436
3490820 tecnovideoeletronica@hotmail.com

VÍDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ILHÉUS, 2332 - BRASIL
45051-305 Fone: (77) 3422-1917
3482218 voveletronica@pop.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TÉCNICO DUSO
R. PINTO MADEIRA,1264 - ALDEOTA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1768748 centrotecnico@cteduso.com.br
ESC FORTALEZA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - IGUATU
ELETROSHOPPING TAVARES
R. FLORIANO PEIXOTO, 573 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletrotavares@hotmail.com

CE - ITAPIPOCA
ELETRÔNICA GELSON
R. RAIMUNDO TEOFILO DE CASTRO, 230
62500-000 Fone: (88) 3631-2030
3482211 gelsonita@amail.com

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALPHA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
6250890 cicero@oi.com.br

CE - MARACANAÚ
SOS ELETRONICA
AV. SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
6257607 soseletronic@bol.com.br

DF - BRASÍLIA
ESC BRASÍLIA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3963-7227
1738333 brasilia@samsung.srv.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
THOMAZ ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-000 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomaz@thomazeletronica.com.br

ES - COLATINA
POMPEU ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
6063181 pompeu@intercol.com.br

ES - GUARAPARI
ELETRÔNICA PANAMIX
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamix@veloxmail.com.br

ES - LINHARES
ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-0148
3483564 estoque_atec@veloxmail.com.br

ES - SERRA
ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABÍDO SAAD, 230 - QD 30 - LJ 01
29175-520 Fone: (27) 3243-2090
4202071 adm@novateleaudio.com.br

ES - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3428719 paulluchi@hotmail.com.br
TELEMÁTICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA
AV. JERÔNIMO MONTEIRO 155
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738261 telematica@telematicaes.com.br

ES - VITÓRIA
OFFICINA DO CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 at_officinavix@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRÔNICA
AV. MARECHAL MASC.DE MORAES, 2573
29050-667 Fone: (27) 3227-4575
3364096 sharcolor@uol.com.br

GO - ANÁPOLIS
VIA DIGITAL
R. ARINESTO DE OLIVEIRA PINTO,315
75020-060 Fone: (62) 3311-7589
1738318 viadigital.anp@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
NÚCLEO SERVICE
R. 86, 655 - QD F 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
6263676 randernucleoservice@terra.com.br
RADIBRA RADIOTÉCNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
1737938 radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756 - NOVA SUÍCA
74280-230 Fone: (62) 3285-7750
3296922 adm@servsulnet.com.br

GO - LUZIÂNIA
ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6255840 eletronica_marista@hotmail.com

GO - RIO VERDE
CELIOMAR DA SILVA GUERREIRO
R. NILVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
75902-520 Fone: (64) 3621-1254
3408716 polytecnica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
R. CEARÁ, 126 - JUSSARA
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
6242555 araujoservice@yahoo.com.br

MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
GM ELETRÔNICA
ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITIUA
65110-000 Fone: (98) 3224-6758
3451975 gm.eletronica@hotmail.com

MA - SÃO LUÍS
MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65076-091 Fone: (98) 3227-5340
3428717 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMÉRCIO E SERVICOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - ARAGUARI
VIDEO SOM LTDA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38440-128 Fone: (34) 3241-6026
3471390 videosomltda@bol.com.br

MG - BELO HORIZONTE
ESC BELO HORIZONTE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
6056730 samsungbh@samsungbh.com.br

MG - BETIM
TEC LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@teclineservice.com.br

MG - DIVINÓPOLIS
AUDIO CLINICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
35500-027 Fone: (37) 3222-3313
1660526 aclinica@mastercabo.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (33) 3271-6191
6087257 mira@wkve.com.br

MG - IPATINGA
VÍDEO COLOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECIOSAS, 670 - IGUAÇU
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
3408719 vcolor@oi.com.br

MG - ITABIRA
ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM PEDRO I, 219A - PARA
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
3408040 almeidaconsertec@gmail.com

MG - JUIZ DE FORA
TESLA ELETRÔNICA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 teslaeletronica@terra.com.br

MG - MONTES CLAROS
PROINK INFORMÁTICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 (38) 3213-3806
3443937 proink@proinkinformatica.com.br
VIDEOCENTER
R. BOCAIÚVA,870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 (38) 3221-2109
1738149 videocentereletronica@gmail.com

MG - PASSOS
RÁDIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1086 - SANTA CLARA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MG - POÇOS DE CALDAS
ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS FIGUEIREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
3439755 eletronica.universo@yahoo.com.br

MG - POUSO ALEGRE
ELETRÔNICA MG
AV. TIRADENTES, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9062
3463578 michelepa55@ig.com.br
TELECENTRO ELETRÔNICA
PC. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5963
3489899 tecnocentropousoalegre@ig.com.br

MG - SETE LAGOAS
LAGOS ELETRÔNICA
AV. JOÃO XXIII, 332 - BOA VISTA
35700-537 Fone: (31) 3771-3307
3409035 lagoseletronica@yahoo.com.br

MG - UBERABA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenterson@uol.com.br
ELETRÔNICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1660859 colorsom@terra.com.br

MG - UBERLÂNDIA
LINEAR TECNOLOGIA
R. VITAL JOSÉ CARRIJO, 201 - LIDICE
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
6225900 linear@linearinformatica.com.br

MG - VARGINHA
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

MS - CAMPO GRANDE
QR ELETRÔNICA
AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CABREUVA
78009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199585 tv-luar@tvluar.com.br

MS - DOURADOS
TV LUAR
R. HAYEL BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
6240871 tvluar@yahoo.com.br

MT - CUIABÁ
MASTER ELETRÔNICA
AV. MIGUEL SUTIL, 5350 - LIXEIRA
78050-005 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jcarrijo@terra.com.br
PLANTV
AV GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (65) 3322-1237
3463395 tvluarcuiabadm@hotmail.com

MT - RONDONÓPOLIS
VIDEOSOM CELULARES
AV. MARECHAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3423-5572
3470174 assistencia.videosom@terra.com.br

MT - SINOP
DIGITAL CELULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 doeluar@terra.com.br

MT - VÁRZEA GRANDE
ELETRÔNICA MT
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3494517 eletronicamt@hotmail.com

PA - ANANINDEUA
TEXCEL
ROD. BR 316, KM 03 S/N - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (91) 3224-7257
3462259 janaina@texcelpa.com.br

PA - BELÉM
GREEN ELETRÔNICA E INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARÇO, 912 - UMARIZAL
66055-490 Fone: (91) 3241-9915
3424008 atendimento@greeneletronica.com.br
MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (91) 3224-2133
3404931
maxima.belem@grupomaximaassistencia.com
VIDEO CHECK
TRAV. TRÊS DE MAIO, 1543 - SÃO BRAZ
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
6169249 videocheck@veloxmail.com.br

PA - MARABÁ
RORGES INFORMATICA LTDA
AV. ANTÔNIO MAIA, 866 - CENTRO
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
1738157 borge_al@leolar.com.br
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTÔNIO MAIA, 1539 - VELHA MARABÁ
68500-005 Fone: (94) 3321-1891
3295623 3kdiskrioinet.com.br

PA - SANTARÉM
ELETRÔNICA RAY-TEC
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 04 - CENTRO
68005-080 Fone: (93) 3523-5588
3470411 raytecstm@hotmail.com

PB - CAMPINA GRANDE
PC WORLD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
58101-030 Fone: (83) 3341-5959
1738332 pcworld@terra.com.br

PB - JOÃO PESSOA
INFOR TECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (83) 3021-8866
3437860 pcworld@terra.com.br
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAPE, 337
58040-330 Fone: (83) 3225-1004
3324606 ivandro.silva@smartcell.com.br

PR - SANTA RITA
ML SERVICE CENTER
R. CEL. DOMICIANO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (83) 9996-2558
3403223 mlservicecenter.santaritapb@gmail.com

PE - CARPINA
TECNOCENTER
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
55815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 tecnocentereletron@hotmail.com

PE - CARUARU
ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS
ELETRÔNICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM,16
55290-000 Fone: (87) 3761-1883
4200815 mundiel_eletronic@hotmail.com.br

PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES
CUBO ELETRONICS
R. INÁCIO DE SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432569 cuboeletronics@gmail.com

PE - PETROLINA
APOLLO SOM
R. DR JÚLIO DE MELLO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
6142782 apollosom@uol.com.br

PE - RECIFE
ESC RECIFE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓIS, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3456700 atendimento.samsung@smartcell.com.br

PE - SÃO LOURENÇO DA MATA
TECNOCENTER
AV. DR FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (81) 3525-0810
3408009 tecnocenterltda@hotmail.com

PI - PARNAÍBA
TELEVIDEO
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3465132 ebsteleviedeo@ig.com.br

PI - TERESINA
ELETRÔNICA O CORISCO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
6057461 ocorisco@yahoo.com.br
MICRO & CIA
AV. HOMERO CASTELO BRANCO, 607
64048-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controllermicro@hotmail.com

PR - APUCARANA
SV ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
86800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.sveletronica@zamail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
K&S TW SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 987 - CENTRO
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
1738241 kes.cvel@kesservice.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GETÚLIO VARGAS, 801 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - DOURADINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 silvaradigital@brturbo.com.br

PR - FOZ DO IGUACU
ELETRÔNICA VIDEO FOZ
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
1738327 videofoz@videofoz.com.br

PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kes.gua@kesservice.com.br

PR - LONDRINA
ELETRONICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3324-6716
1737955 videocolor@videocolor.com.br
PP TELECOMUNICACÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 2070 - LJS 5 E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
3456461 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NEO ALVES MARTINS, 1866 - ZONA 01
87013-060 Fone: (44) 3026-6661
6057544 gerencia.mga@exclusivacel.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
3258708 kes.pgua@kesservice.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCIDIO, 1168 - LJ A - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661017 kes.pgo@kesservice.com.br

RJ - ANGRA DOS REIS
TECNOCENTER ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23900-650 Fone: (24) 3365-7463
3462283 ldebermie@msn.com

RJ - CABO FRIO
RGB ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 -JD. CAICARA
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
6214256 rgbeletronica@yahoo.com.br
SOLUÇÃO DE CABO FRIO
AV. TEIXEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28905-100 Fone: (22) 2645-6375
3439768 solucaocabofrio@bol.com.br

RJ - CAMPOS DOS GOYTACAZES
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6023089 campos@comcell.srv.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738010 teleser@teleservico.com.br

RJ - ITAGUAÍ
E&M SOM
R. PROTÓGENES GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@dorio.com.br

RJ - MACAÉ
CELULAR & CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-290 Fone: (22) 2762-5270
3476755 celeciamacae@hotmail.com
ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0833
3452007 gerencia@eletronicasacramento.com

RJ - MAGÉ
SOS ELETRÔNICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6255747 js3.eletro@yahoo.com.br

RJ - NILÓPOLIS
REDE AUTORIZADA AUDIO E VIDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26525-002 Fone: (21) 2791-4991
3484135 rede.autorizada@gmail.com

RJ - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
1660670 rec.video@bol.com.br

RJ - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMATICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
1660985 suporte@tecnicominformatica.com.br

RJ - NOVA IGUACU
IGUACU SERVICE CENTER
R. DR. PLINIO CASADO, 25 - LJ 05
26220-099 Fone: (21) 2667-0117
3481755 iserviceonter@hotmail.com

RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARCO, 80 - SLJ 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

RJ - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRASÍLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETROTUDO
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1393 - TAQUARA
22710-571 Fone: (21) 2426-4701
3404245 eletrotudo@ig.com.br
ESC BARRA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. OLEGÁRIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
1660928 barradatijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GOMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3245826 centro-rio@exclusivasamsung.com.br
SES CENTRO - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@fncenter.net
SES MADUREIRA - *PONTO DE COLETA*
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - LJ H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027
adm-madureira@medlevinformatica.com.br
PHIL SERVICE ELETRÔNICA
ESTR. DO GALEÃO, 634 - LJ A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
1660930 philsert@philservice.com.br
QUEOPS CAMPO GRANDE
R. SACRAMENTO BLACKE, 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
6174154 queops@veloxmail.com.br
QUEOPS REALENGO
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
21710-260 Fone: (21) 3331-9551
3467693 kanocolis@veloxmail.com.br
SERVITRON SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. MERITI, 2684 - VILA DA PENHA
21211-006 Fone: (21) 2482-9107
1660548 servitron@veloxmail.com.br
SES BARRA - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
22631-003 Fone: (21) 2421-6383
3406379 eletronicaims@ig.com.br

RJ - SÃO GONCALO
LIST COMERCIO E SERVICOS
R. ALFREDO BACKER, 605 - LJS 9 E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3459781 list.assistencia@gmail.com

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENCÃO
AV. AUTOMOVEL CLUB, 2560 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3481771 consert.eletro@gmail.com

RJ - TERESÓPOLIS
SOLUCÃO CELULARES
R. MANUEL MADRUGA, 253 - LJ 16
25953-060 Fone: (21) 2742-0174
6238550 atendimento@solucaocelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA
JUSTEN CELULAR
R. 16, 65 SL 102 - VL SANTA CECÍLIA
27260-180 Fone: (24) 3342-6907
3278935 jecelular@jcelular.com.br

RN - MOSSORÓ
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3468333 eletronicamanchete@ig.com.br

RN - NATAL
INFO SERVICE
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59054-380 Fone: (84) 3081-6966
3456465 jaden@cellservice.com.br
MEGATECH ASSISTENCIA TECNICA
R. DOS POTIGUARES, 40 - LAGOA NOVA
59063-450 Fone: (84) 3208-0099
3456453 admin@megatecheletronic.com.br

RO - ARIQUEMES
STAR SAT ELETRÔNICA
AV. JAMARI, 2172
78870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 paranasateletronica@hotmail.com

RO - CACOAL
ELETRÔNICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cacoal@eletronicapanamerica.com

RO - JI-PARANÁ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARINGÁ, 1065 - NOVA BRASÍLIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 edarsant@hotmail.com

RO - PORTO VELHO
ELETRÔNICA CRIASOM
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTOVÃO
76804-116 Fone: (69) 3026-6671
3443924 eletronica.criasom@hotmail.com
LF ELETRONICS
R. SALGADO FILHO, 2375 - SL B
76804-054 Fone: (69) 3223-6265
3457507 l.f.eletronics@hotmail.com

RR - BOA VISTA
ELETRÔNICA RORAIMA
AV. GAL. ATAÍDE TEIVE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (95) 3625-1636
3470410 elomarsb@oi.com.br

RS - BAGÉ
ANNAYX
R. DR. PENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-5925
3435765 annayx@annayx.com.br

RS - BENTO GONCALVES
ELETRÔNICA MARINI
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
95700-000 Fone: (54) 3452-6825
3484131 atmarini@terra.com.br

RS - CAXIAS DO SUL
A&V TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95020-412 Fone: (54) 3028-4965
3332092 samsunxcaxias@baevtelecom.com.br

RS - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 55 - CENTRO
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILTEC
R. DR. JAIME ROSSLER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerente.siltec@terra.com.br

RS - IJUÍ
ZAP ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
98700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457500 zap-eletronicas@hotmail.com

RS - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PAISSANDÚ, 1028 - SL 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (54) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PELOTAS
A & V TELECOMUNICAÇÕES
R. GENERAL OSORIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3028-0949
3246413 samsungpelotas@aevtelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE
ESC PORTO ALEGRE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PEREIRA FRANCO, 85 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoalegre@samsung.srv.br

RS - RIO GRANDE
BUTISOM ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-9803
1738060 butisom@butisom.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRÔNICA ZILLMER
R. RAMIRO BARCELOS, 1272 - CENTRO
96810-152 Fone: (51) 3713-1290
1660879 ezillmer@terra.com.br

RS - SANTA MARIA
A&V TELECOMUNICACÕES
R. VALE MACHADO, 1626 - CENTRO
97015-630 Fone: (55) 3028-0504
3368834 samsunostamaria@baevtelecom.com

SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_blumenau@terra.com.br

SC - BRUSQUE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECÓ
K&S SERVICE
R. GUAPORÉ, 370 E - CENTRO
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
1738251 kes.cha@kesservice.com.br

SC - CONCÓRDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
6079340 tvsom@netcon.com.br

SC - CRICIÚMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kes.cri@kesservice.com.br

SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANÓPOLIS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-530 Fone: (48) 3024-0044
6197507 scservice@escsamsung.com.br

SC - ITAJAÍ
SC SERVICE
R. TIJUCAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itaja@escsamsung.com.br

SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANUÁRIO AYROSO, 10 - SL 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@gmail.com

SC - JOINVILLE
K&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kes.ille@kesservice.com.br

SC - LAJES
IZOTA
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88501-000 Fone: (49) 3229-3646
3498409 izota@terra.com.br

SC - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88101-320 Fone: (48) 3244-0045
4200821 scservice@escsamsung.com.br

SE - ARACAJU
EXPRESSCEL
R. ESTÂNCIA, 277 - CENTRO
49010-180 Fone: (79) 3211-0620
3380064 ronnys.expresscel@gmail.com
ELETRÔNICA VIDEOSOM
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
6238080
eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

SP - AMERICANA
MARIO VIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
1738004 tania.mvideo@gmail.com

SP - ARACATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCILIO DIAS, 1301 - PARAISO
16045-970 Fone: (18) 3624-3655
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPITALIA INFORMATICA
AV. PEDRO GALEAZI, 163 - VILA VELOSA
14806-015 Fone: (16) 3324-8621
3443948 compitalia@ig.com.br

SP - BARRETOS
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOS
AV. 43, 749 - CENTRO
14780-420 Fone: (17) 3322-5914
3481765 flybackfranklin@yahoo.com.br

SP - BARUERI
CENTERFEL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06401-220 Fone: (11) 4199-3021
1660757 centerfil@centerfil.com.br

SP - BAURU
TEKTRON BAURU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@tektron.com.br

SP - BOTUCATU
REGIONAL ELETRONICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18609-620 Fone: (14) 3354-4904
3443947 regional.elet@pnet.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRÔNICA AMÉRICA
R. CEL. THEOFILO LEME, 1447/1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 eletronicaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.srv.br

SP - CATANDUVA
ELETRONICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15806-080 Fone: (17) 3522-8256
6253205 tonimarcos.torres@telefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EWERTON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbareletronica@com4.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTCELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07801-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 camilo@frontcell.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
GTECH
R. FLAMÍNIO LESSA, 259 - CENTRO
12501-210 Fone: (12) 3133-9151
3453170 adm@gtechguara.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRONICA GUARANY
R. JOÃO GONCALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3473677 contato@bguarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETININGA
LOJA TATTI
AV. 05 DE NOVEMBRO, 901 - VILA NASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094 eletronicatatti@terra.com.br

SP - ITÚ
ELECON SERVIÇOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
6256215 elecon@terra.com.br

SP - JAÚ
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletrovital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MANUTENÇÃO
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
6162462 contato@grassistencia.com.br

SP - LIMEIRA
FAP ASSISTENCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
61578351 fabio.samsung@hotmail.com

SP - MARÍLIA
MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTÔNIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MAUÁ
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6254821 tvteccolor@uol.com.br

SP - MOGI DAS CRUZES
NIHONTEC ELETRONICA
R. DR. CORREA, 53 - CENTRO
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
6137834 eletronicanihontech@hotmail.com

SP - MOGI GUACU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 eletronicamaristela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSASCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 106 - OSA
06013-220 Fone: (11) 3681-9882
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-me@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRÔNICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuppin@hotmail.com
TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
13419-240 Fone: (19) 3433-4460
3462284 j.rodriguesfilho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI, 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda-esj@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digitceeletronica@terra.com.br
PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MIANO
R. OITO, 789 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 miano@eletronicamiano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRONICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC SANTOS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 astech@astech.com.br
SERWAL SERVICO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONCA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serwalmcl@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 781
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVTEC
R. IWAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 cssome@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TIRADENTES, 2650 - PQ INDUSTRIAL
15025-050 Fone: (17) 3235-1001
1738222 dkaltron.ati@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
ELETRÔNICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotario@superig.com.br
VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473632 loja.matriz@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC ANGÉLICA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ANGÉLICA, 2187 - HIGIENOPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
1660906 angelica@samsung.srv.br
ESC CAMPO BELO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELO
04617-010 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@samsungcampobelo.com.br
ESC JARDINS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. MARIA FIGUEIREDO, 560 - PARAÍSO
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sac@samsungjardins.com.br
ESC PINHEIROS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
3494527 helpsam@samsungservicos.com.br
ESC SANTANA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. CONSELHEIRO SARAIVA, 826
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
3316581 achiles@centerservice.com.br
ESC TATUAPÉ - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
1660690 samcell@samcell.com.br
J.MACEDO
AV.PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
3495086 eletronicjmacedo@uol.com.br
LONGSAM - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA
04088-006 Fone: (11) 5091-2000
3434699 sac@lbnosam.com.br
MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8845
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 mastersam@mastersam.com.br
PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
1660692 panafax@uol.com.br
SES SÃO MATEUS - *PONTO DE COLETA*
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acaoeletronica@uol.com.br

STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxbr@stillvox.com.br

SP - SÃO ROQUE
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VIDEO
R. JOSE BONINI, 810B - SÃO JOÃO
14177-420 Fone: (16) 3945-8008
4202080 lemevideo@hotmail.com

SP - SOROCABA
ESC SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel sorocaba@spilicenet.com.br
INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER, 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
1660527 pedidos@infortron.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 geraldolt@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TAUBATÉ
VALE CELL EXPRESS
PÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRONICA DIGITAL
AV. LO 02 QD 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital1@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

SAMSUNG ELECTRONICS

GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Televisores Samsung

SAMSUNG ELECTRONICS

Nº série *Modelo*

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:

SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800-124-421
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) From mobile 02-482 82 00	www.samsung.com/cl
COLOMBIA	01-8000112112	www.samsung.com.co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com

ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE CAUSAR DANOS AO SISTEMA AUDITIVO

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

© 2012 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

BN68-04073A-00